

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte Garantie

ScanSnap Mobilgerät- und Desktop-Scanner

Zutreffende Modelle	ix1600, ix1400, ix1300, ix100 und SV600
Dauer	1 Jahr ab Kaufdatum oder 3 Jahre, wenn das Gerät nach dem Kauf registriert wird
Art des Service	Austauschservice innerhalb von sieben Werktagen
Servicebeschreibung	Sie erhalten in der Regel innerhalb von sieben Werktagen ein Ersatzgerät, das in Ihren Besitz übergeht. Das defekte Gerät wird abgeholt und geht in den Besitz von PFU über.

1. Begriffsbestimmungen und Auslegungen

Geschäftszeiten – 09:00 bis 17:00 Uhr im Aufenthaltsland des Kunden

Vertriebsnetzwerk – das mehrstufige Lieferkettennetzwerk von PFU, bestehend aus Vertriebspartnern und Wiederverkäufern

Feiertage – nationale und regionale Feiertage im Aufenthaltsland des Kunden, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird

Ortszeit – die Uhrzeit im Aufenthaltsland des Kunden, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird

Produkt – ScanSnap Dokumentenscanner aus der oben stehenden Liste „Zutreffende Modelle“

2. Allgemeines

Die Entwicklung und Herstellung der ScanSnap-Dokumentenscanner erfolgt durch PFU Limited, ein Unternehmen der Ricoh-Gruppe. Sie werden in EMEA von PFU (EMEA) Limited, einer Tochtergesellschaft von PFU Limited, vermarktet und unterstützt.

PFU (EMEA) Limited (kurz „PFU“) garantiert, dass ScanSnap-Dokumentenscanner aus hochwertigen Komponenten hergestellt sind, die frei von Materialfehlern sind und sich ihren Spezifikationen gemäß verhalten. PFU garantiert keinen fehler- oder unterbrechungsfreien Betrieb des Produkts.

3. Gültigkeit

Diese Garantie gilt ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts durch den Endbenutzer für den Zeitraum eines Jahres. Wenn das Gerät bei PFU registriert wird, erhöht sich der Gültigkeitszeitraum der Garantie auf drei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Durch Ersetzen des Produkts während des Garantiezeitraums wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert. Bei Änderungen, Verunstaltungen oder Entfernen des Originaletiketts des Produkts, das die eindeutige Seriennummer enthält, erlischt die Garantie.

4. Kaufnachweis und Registrierung

PFU behält sich das Recht vor, keine Garantie bereitzustellen, solange kein Kaufnachweis anhand eines Verkaufsbelegs oder einer Rechnung vorgezeigt werden kann, der/die das Kaufdatum, die Seriennummer und die Produktnummer zeigt. PFU stellt eine Online-Registrierungsseite ([ScanSnap Registrierung](#)) bereit, um Benutzern das Registrieren ihrer Produkte zu ermöglichen. Falls das Produkt nicht registriert ist, muss ein Kaufnachweis in Form des Verkaufsbelegs oder eine Rechnung, die das Kaufdatum, die Seriennummer und die Produktnummer enthält, vorgezeigt werden, um den Service im Rahmen dieser Garantie zu beantragen.

Für die Registrierung wird ein PC oder ein Mobilgerät mit Internetverbindung benötigt. Dieser Prozess umfasst die Eingabe der Seriennummer, Modellnummer und einiger personenbezogener Daten.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie bitte unsere [Datenschutzrichtlinie](#).

5. Garantieumfang

Unter der Voraussetzung, dass das Produkt registriert oder ein ausreichender Kaufnachweis vorgezeigt wurde, werden technischer Support und Garantieservice während des Garantiezeitraums kostenlos von PFU und/oder von PFU zugelassenen Vertretern bereitgestellt.

Falls der Garantiezeitraum des Produkts abgelaufen ist oder kein ausreichender Kaufnachweis vorgezeigt werden kann, der belegt, dass der Garantiezeitraum des Produkts noch läuft, kann kein Garantieanspruch geltend gemacht werden.

6. Garantiebeschreibung

- Die Garantie beinhaltet einen Austauschservice innerhalb von sieben Werktagen.
- Dieser Service umfasst den Produktaustausch sowie die Versandkosten (hin und zurück).
- Ein Ersatzprodukt, das in Ihren Besitz übergeht, wird normalerweise innerhalb von sieben Werktagen an Ihre Privat- oder Firmenadresse geliefert.
- Das fehlerhafte Produkt wird gleichzeitig oder 2 bis 7 Tage nach der Lieferung des Ersatzprodukts abgeholt, sofern keine anderweitige Vereinbarung mit PFU getroffen wurde.
- Der Austauschservice ist von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 Uhr Ortszeit verfügbar (Feiertage ausgenommen).

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte Garantie

ScanSnap Mobilgerät- und Desktop-Scanner

- Alle defekten Geräte, die im Rahmen dieser Garantiebestimmung ausgetauscht werden, gehen in den Besitz von PFU über.

7. Garantiausschlüsse

PFU behält sich das Recht vor, rückwirkend Gebühren für das Austauschen von Geräten zu verlangen, die Probleme aufweisen, die von der Garantie ausgenommen sind. Die Garantie ist ausgeschlossen bei Problemen, für die PFU nicht verantwortlich ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- fehlende Teile, Zubehör, Betriebsstoffe und Verbrauchsmaterialien oder Probleme, die durch Bestandteile verursacht wurden, die der Verantwortung des Benutzers gemäß dem Kapitel zur regelmäßigen und routinemäßigen Wartung in der Bedienungsanleitung unterliegen
- fehlerhafte Installation
- Probleme bei der Softwarekonfiguration, Softwareeinrichtung oder Netzwerkkonfiguration
- Nachlässigkeit, Zweckentfremdung, Missbrauch, Vandalismus oder fortlaufende übermäßige Nutzung, die über den Betriebszyklus des Produkts hinausgeht
- ungewöhnliche elektrische oder physische Belastung oder elektrische Arbeit außerhalb des Produkts
- widrige klimatische Bedingungen, wie etwa hohe Luftfeuchtigkeit oder äußerst staubige Umgebungen.
- Nutzung inkompatibler, fehlerhafter oder gefälschter Verbrauchsmaterialien oder Zubehörteile.
- Papierstaus und ihr Beseitigen aufgrund fehlerhaften Einlegens von Medien oder der Nutzung inkompatibler Medien; das Beseitigen von Papierstaus, die auch der Benutzer beseitigen hätte können, entsprechend den in der Bedienungsanleitung aufgeführten Schritten
- verursachte Schäden durch versuchte Reparatur oder Modifikation durch eine beliebige Person, die nicht von PFU für derartige Reparaturen zugelassen ist
- Umzüge, Anlagentechnik, Programmierung, Neuinstallation von Benutzerbetriebssystemen oder Anwendungssoftware, Wiederaufbau veralteter Betriebsverfahren aufgrund beliebiger Ausfälle zur Implementierung der aktuellen Softwareversionen
- Schäden durch Büroklammern, Heftklammern oder vorzeitige Abnutzung von Verbrauchsmaterialien verursacht durch Verschmutzung durch Lösungsmittel, wie etwa Klebstoff oder chemikalisch behandeltes Papier oder sonstige Medien
- Schäden durch chemische Reinigungsmittel, die nicht von PFU genehmigt sind
- sämtliche weiteren Schäden, ob unbeabsichtigt oder bewusst, oder sämtliche anderen Schadensursachen abgesehen von der normalen Nutzung

8. Hilfe erhalten und den PFU-Kundenservice kontaktieren

Bei technischen Problemen mit Ihrem Produkt haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Lesen Sie die häufig gestellten Fragen (FAQs), um Antworten darauf zu finden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte Garantie

ScanSnap Mobilgerät- und Desktop-Scanner

- Kontaktieren Sie den PFU-Kundenservice über Live-Chat, Onlinesupport-Formular oder Telefon.
- Wenn Sie den PFU-Kundensupport über das Onlinesupport-Formular kontaktieren, erhalten Sie eine Ticketnummer und Antwort auf Ihre Anfrage per E-Mail.
- Wir bemühen uns, während der Geschäftszeiten innerhalb von drei Stunden auf Anfragen zu reagieren.
- Teilen Sie dem PFU-Kundenservice Ihre Kontaktdaten sowie die Modellnummer, Artikelnummer, Seriennummer des Produkts und eine Beschreibung des Problems mit.
- Sie werden möglicherweise gebeten, einige einfache Tests durchzuführen und das Ergebnis, Fehlermeldungen und Verhaltensweisen zu übermitteln.
- Der PFU-Kundenservice wird Ihnen Vorschläge zur Lösung des Problems anbieten.
- Falls der PFU-Kundenservice ein Hardwareproblem vermutet und für das Produkt noch Garantie besteht, wird ein Austausch des Produkts eingeleitet.
- Der PFU-Kundenservice ist von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr Ortszeit erreichbar.

9. Reinigung und tägliche Wartung

Um eine optimale Bildqualität und Zuführleistung zu gewährleisten, muss das Produkt regelmäßig mit den zugelassenen Reinigungsmitteln und gemäß den in der Bedienungsanleitung aufgeführten Richtlinien gereinigt werden. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Probleme mit der Bildqualität und Zuführung, die der Reinigung und täglichen Wartung zuzuschreiben sind. In solchen Fällen behält sich PFU das Recht vor, Gebühren für den Service zu erheben. Von PFU getestete Reinigungssets sind bei allen Scanner-Händlern oder im [PFU-EMEA-Onlineshop](#) erhältlich.

10. Verbrauchsmaterialien

Um die optimale Leistung Ihres Produkts zu gewährleisten, müssen Verbrauchsmaterialien-Kits gekauft werden, um die Verbrauchsmaterialien zu ersetzen, wenn diese aufgebraucht sind. Das Einsetzen der Verbrauchsmaterialien liegt in Ihrem Verantwortungsbereich. Richtlinien für Verbrauchsmaterialien sind in der Bedienungsanleitung enthalten. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das Austauschen oder das Einsetzen von Verbrauchsmaterialien. Ersatz-Verbrauchsmaterialien-Kits sind bei allen Scanner-Händlern oder im [PFU-EMEA-Onlineshop](#) erhältlich.

11. Geografische Abdeckung

Diese Garantie ist beschränkt auf Produkte in Albanien, Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Irland, Isle of Man, Italien, Kuwait, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Oman, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigten Arabischen Emirate, Großbritannien/Nordirland, Vatikanstadt, verkauft von PFU (EMEA) LIMITED über den

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte Garantie

ScanSnap Mobilgerät- und Desktop-Scanner

Vertriebskanal in Europa, im Nahen Osten und in Afrika, oder über die [E-Commerce-Website von PFU EMEA](#).

PFU ist bestrebt, einen Austausch innerhalb von sieben Werktagen durchzuführen, garantiert dies jedoch nicht. Geografische Einschränkungen können die benötigte Zeit für den Austausch des Produkts in einigen Regionen oder Ländern beeinträchtigen.

12. Haftungsbeschränkung

Mit Ausnahme von Todesfällen und Verletzungen, die durch Fahrlässigkeit von PFU verursacht wurden, ist die Haftung von PFU für Schäden jeglicher Art auf den für das Produkt/die Produkte bezahlten Preis oder dessen Ersatz beschränkt. Keinesfalls haftet PFU für indirekte oder Folgeverluste, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) etwaige wirtschaftliche Verluste oder andere Einbußen an Umsatz, Gewinn, Geschäft oder Goodwill. PFU haftet für keinerlei Verstöße gegen Verpflichtungen im Rahmen dieser Garantie als Folge von Umständen jenseits der zumutbaren Kontrolle von PFU und seinen Unterlieferanten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Überschwemmung, Terrorismus, Sabotage, Bürgerkrieg, Krieg, Streik oder Unterbrechung bzw. Ausfall der Internetverbindung.

13. Datenschutz

PFU (EMEA) LIMITED (der „Datenverantwortliche“) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den expliziten spezifischen Zweck, für den wir sie erhalten haben und geben sie nicht an andere weiter, die nicht in unserem Auftrag oder mit unserer Erlaubnis handeln. Ihre personenbezogenen Daten werden unter Umständen an unsere Partner und Vertreter, die „Datenverarbeiter“, für Kundenverwaltungs-, Vertriebs- und Marketingzwecke sowie zum Zweck der Forschung in Bezug auf die von PFU (EMEA) LIMITED angebotenen Produkte und Dienstleistungen weitergegeben. Ihre Daten werden sowohl physisch als auch elektronisch gemäß der DSGVO geschützt und nur so lange aufbewahrt wie nötig.

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

14. Garantierevision

ScanSnap_Std-Wty_ MOB-DKT_TCs_V8.0_EN

PFU behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen dieser Garantie zu überarbeiten.

15. Eingetragener Sitz des Garantieanbieters

PFU (EMEA) LIMITED

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die eingeschränkte Garantie



ScanSnap Mobilgerät- und Desktop-Scanner

Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Vereinigtes Königreich

Danke, dass Sie sich für ScanSnap entschieden haben!