

Ogólne warunki współpracy:

- 1.** W trosce o komfort swoich Klientów, ALSO Polska sp. z o.o. oferuje możliwość dokonywania zakupów z wykorzystaniem różnych form płatności: przedpłata, karta płatnicza, płatność za pobraniem, szybkie przelewy on-line, kredyt kupiecki z odroczonym terminem płatności.
- 2.** Wysokość limitu kredytowego jest ustalana indywidualnie i zależy od oceny zdolności kredytowej Klienta przez ALSO Polska sp. z o.o. oraz poziomu ubezpieczenia. Zainteresowanych prosimy o zapoznanie się z warunkami i zasadami uzyskania kredytu w ALSO Polska sp. z o.o.
- 3.** W systemie InterLink udostępniamy naszym Klientom serwis finansowy, w którym prezentujemy bieżące informacje dotyczące finansowych warunków współpracy, wystawionych faktur, wolnego limitu kredytowego, a także szereg innych istotnych danych finansowych.
- 4.** Zasady naliczania kosztów dostawy dla zamówień z odroczonym terminem płatności (w tzw. kredycie kupieckim):
 - a.** O koszcie dostawy decyduje suma wartości netto wszystkich faktur wystawionych danego dnia dla danego punktu odbioru (adresu wysyłkowego), przy czym nie są tu uwzględniane faktury za zakup produktów niematerialnych np. licencji, subskrypcji i gwarancji elektronicznych oraz zamówienia odbierane osobiście z magazynu ALSO Polska sp. z o.o.
 - b.** Jeżeli suma wspomniana w punkcie 1a powyżej jest mniejsza od 1000 zł netto za dany dzień dla danego punktu odbioru, to koszt dostawy wynosi 24 zł netto.
 - c.** Jeżeli suma wspomniana w punkcie 1a powyżej jest między 1000 zł netto a 3000 zł netto za dany dzień dla danego punktu odbioru, to koszt dostawy wynosi 12 zł netto.
 - d.** Dealer nie ponosi kosztów dostawy, jeśli suma wspomniana w punkcie 1a powyżej za dany dzień dla punktu odbioru jest większa niż 3000 zł netto (nie dotyczy to opłat za wysyłkę produktów oznaczonych w systemie jako wielkogabarytowe i wymagające transportu specjalnego).
 - e.** Naliczone w powyższy sposób koszty dostawy zostaną uwzględnione na wystawianej raz w miesiącu fakturze transportowej, z wyszczególnieniem dni, za które opłaty te zostały naliczone.
 - f.** Faktura ta, z terminem płatności 25 dni będzie raz na miesiąc wysyłana do Dealera pocztą.
- 5.** Zasady naliczania kosztów dostawy dla zamówień z formą płatności inną niż kredyt kupiecki tj. przedpłata, płatność online, pobranie.
 - a.** Klienci, którzy nie korzystają z odroczonej płatności ponoszą opłatę transportową za każde złożone zamówienie.
 - b.** W przypadku pobrania należności przez kuriera naliczana jest dodatkowo opłata w wysokości 6 zł netto.
 - c.** Maksymalna wartość przesyłki pobraniowej zależy od warunków określonych przez daną firmę kurierską i wynosi nie więcej niż 15 000 zł brutto z następującym zastrzeżeniem:
 - DHL: 6500 zł brutto płatne u kuriera lub 11 000 zł brutto w terminalu przewoźnika.
- 6.** Pozostałe opłaty transportowe:
 - a.** W przypadku produktów oznaczonych w systemie jako wielkogabarytowe, naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 75 zł netto za jedną sztukę produktu.
 - b.** Dla produktów lub zamówień wymagających transportu specjalnego koszty ustalane są indywidualnie.
 - c.** Opłata za wysyłkę na adres określany jako „Adres zdefiniowany przez Zamawiającego” w formularzu zamówienia w systemie sprzedaży InterLink, wynosi 12 zł netto za zamówienie, niezależnie od ilości paczek. Opłata ta jest naliczana bezpośrednio od faktury za zamówienie.
 - d.** Do zamówień o wartości poniżej 50 zł netto jest doliczana opłata manipulacyjna w wysokości 5 zł netto.
- 7.** Zamówienie może być złożone za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży InterLink, pisemnie bądź telefonicznie. W tym ostatnim przypadku, ALSO Polska sp. z o.o. zachowuje sobie prawo do pisemnego potwierdzenia zgodności zamówienia celem zminimalizowania ryzyka ewentualnych pomyłek związanych z procesem wprowadzania zamówienia do systemu InterLink przez pracowników ALSO Polska sp. z o.o. na podstawie telefonicznej rozmowy z klientem. ALSO Polska sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby zamówienia z wysyłką krajową, złożone do godz. 16: 45 (dotyczy dni roboczych), zostały wysłane jeszcze tego samego dnia.
- 8.** Zgodnie z zapewnieniami, spedytorzy dołożą wszelkich starań, aby przesyłki paczkowe były dostarczone do godz. 17:00 następnego dnia roboczego po wysyłce z ALSO Polska sp. z o.o., z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych.
- 9.** W przypadku przesyłek paletowych czas dostawy wynosi do 48h, z zastrzeżeniem szczególnych warunków obsługi wybranych kodów pocztowych odbiorców wg wskazań określonych w regulaminach usług firm przewozowych i kurierskich.
- 10.** W przypadku zamówień z dostawą lokalną, ALSO Polska sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby spełnione zostały poniższe warunki dostaw:
 - a.** Warszawa: zamówienia złożone do godziny 12:00 – dostawa tego samego dnia (z wyjątkiem zamówień z formą płatności za pobraniem); zamówienia złożone po godzinie 12:00 – dostawa następnego dnia do godziny 13:00.
- 11.** Odbiory osobiste towaru bezpośrednio z naszych magazynów możliwe są:
 - a.** w Warszawie w godzinach 09:00–16:00, z formą płatności przedpłata, kredyt kupiecki z odroczonym terminem płatności, karta płatnicza,
- 12.** Jeśli suma wartości netto wszystkich faktur wystawionych danego dnia odbioru jest niższa niż 300 zł netto, do zamówienia doliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 10 zł netto.
- 13.** W trosce o bezpieczeństwo transakcji, w przypadku odbioru towaru wymagane jest pisemne upoważnienie od osób uprawnionych do reprezentacji Odbiorcy, zgodnie z dokumentami rejestracyjnymi.

14. Zwrot towaru może nastąpić tylko i wyłącznie po zarejestrowaniu odpowiedniego wniosku w systemie sprzedaży InterLink i jego akceptacji przez ALSO Polska sp. z o.o.. W takim przypadku ALSO Polska sp. z o.o. obciąży dealera kosztami związanymi z obsługą zwrotu, w wysokości od 50 zł netto. Zwroty bez uzgodnienia i potwierdzenia w systemie InterLink nie będą przyjmowane.

15. Zwroty środków do Partnerów ALSO Polska sp. z o.o. dokonywane są raz w tygodniu. Płatność jest realizowana na wniosek Klienta pod warunkiem, że nie ma możliwości dokonania kompensaty ze zobowiązaniami Klienta do ALSO Polska sp. z o.o.. Warunkiem dokonania zwrotu jest zarejestrowanie przez Klienta w systemie InterLink rachunku bankowego firmy, na który płatność powinna być zrealizowana.

16. Dla pilnego zrealizowania złożonego zamówienia na towary dostępne w magazynie, ALSO Polska sp. z o.o. udostępnia Klientom możliwość dokonania szybkiej płatności on-line za pośrednictwem systemu płatności internetowej. ALSO Polska sp. z o.o. ma prawo odmówić udostępnienia tej metody płatności bez podania przyczyny. Opłaty z tytułu płatności internetowych ponosi Klient. Skorzystanie przez Klienta z płatności internetowej wymaga poprzedniej akceptacji regulaminu dostawcy tego systemu udostępnionego w systemie InterLink.

Aby Państwa decyzje w sprawach zakupów stały się łatwiejsze i wygodniejsze staramy się na bieżąco poszerzać ofertę produktową oraz zwiększyć ilość informacji o cenach i dostępności artykułów w systemie sprzedaży InterLink:

www.interlink.pl - serwis dla klientów ALSO Polska sp. z o.o., udostępniający na bieżąco informacje o cenach, dostępności towarów, umożliwiający bezpośrednie składanie zamówień. Dostęp do tej części systemu możliwy jest po podpisaniu Umowy Dealerskiej i wymaga rejestracji użytkownika. W tym celu należy skorzystać z formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie www.interlink.pl.

Do kontaktu z Państwem wykorzystujemy dane z formularza "Informacje o Dealerze", będącego załącznikiem do umowy. Prosimy o precyzyjne wypełnienie tego formularza, a w szczególności podanie właściwych numerów faksów i telefonów. Dzięki temu otrzymają Państwo więcej interesujących informacji. Pragniemy, aby mając dostęp do w/w informacji, traktowali Państwo zakupy w ALSO Polska sp. z o.o. jako łatwe i przyjemne.

Dealer przyjmuje do wiadomości, że produkty które oferuje Dystrybutor są przeznaczone do zwykłego użytku w obrocie. Zakazuje się używania w krytycznych systemach bezpieczeństwa, urządzeniach nuklearnych, obiektach wojskowych do ratowania życia oraz przy produkcji broni, chyba że za pisemną zgodą producenta.

Wszelkie znaki towarowe dotyczące towarów, logotypy, prawa autorskie, prawa do baz danych oraz inne prawa chronione jako prawa własności przemysłowej lub intelektualnej są i pozostaną własnością producentów lub innych osób uprawnionych.

Jeżeli dostawa obejmuje oprogramowanie zostanie ono przekazane Dealerowi na potrzeby jednorazowej odsprzedaży i do jego wyłącznego użytku tzn. nie może on tego oprogramowania zwielokrotnić ani przekazywać do używania innym podmiotom.

Prawo do wielokrotnego używania oprogramowania wymaga odrębnej zgody na piśmie.

Korzystanie z oprogramowania podlega odrębnej umowie licencyjnej.

Dealer przyjmuje do wiadomości, że produkty, części zamienne, dane techniczne, oprogramowanie oraz dokumentacja mogą podlegać przepisom i regulacją i sportowym oraz importowe obowiązującym między innymi Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, w Stanach Zjednoczonych Ameryki oraz innych krajach, do których kierowane jest import. W razie wywozu produktu przez Dealera poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, jest zobowiązany przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji eksportowo-importowych oraz uzyskać wszystkie konieczne zezwolenia.

Klient zobowiązany jest przestrzegać stosownych wytycznych dotyczących obsługi projektów specjalnych. Dotyczy to także okresu przechowywania dokumentacji projektu zgodnie z dog. przepisami prawa, w tym prawa podatkowego. W razie naruszenia przez klienta wytycznych wydany przez Dystrybutora lub producenta, Dystrybutora może zafakturować ewentualnie bezzasadnie na liczone i zapłacone kwoty, a ponadto Dystrybutor lub Producent mogą zaprzestać dalszego oferowania Dealerowi cen specjalnych pod konkretne projekty.