

Prix des services et règlement des frais de port

(valable à partir du 01.01.2024)



Nous vous proposons différentes possibilités d'économiser sur les frais de livraison, ce qui vous permet d'influencer directement le montant de vos frais de livraison et de les contrôler vous-même.

Comment se présentent concrètement ces possibilités d'économie ? En tant que client, vous pouvez en profiter à trois niveaux :

► Réduction des frais d'envoi en cas de livraison dans les 48 heures

Vous décidez si vous souhaitez que votre marchandise soit livrée dans les 24 heures ou dans les 48 heures. Avec un délai de livraison de 48 heures par défaut, vous bénéficiez d'une réduction des frais de livraison. Néanmoins, vous pouvez passer à un délai de livraison de 24 heures ou à une livraison express pour les commandes urgentes.

► Commandes de plus de 2'000 CHF sans frais d'envoi

Regroupez les commandes au lieu de nous les transmettre une à une ! En effet, les frais de port sont offerts pour toute commande supérieure à CHF 2'000.

► Livraisons ultérieures sans frais d'expédition supplémentaires

Le poids total de la commande est déterminant pour le calcul des frais d'expédition. En raison de cette méthode de calcul, la prestation d'expédition n'est facturée qu'une fois avec la première facture. Les livraisons ultérieures de la même commande ne génèrent pas de frais de transport supplémentaires pour vous.

Frais d'expédition

Poids	Livraison en 24 heures	Livraison en 48 heures
jusqu'à 30 kg	CHF 11.00	CHF 9.00
jusqu'à 50 kg	CHF 55.00	CHF 44.00
jusqu'à 100 kg	CHF 76.00	CHF 61.00
plus de 100 kg	CHF 120.00	CHF 100.00

Les frais d'expédition comprennent

- Matériaux d'emballage
- Frais de port et de fret
- Assurance transport limitée Livraison

express contre supplément sur demande.

Forfait de prise en charge

Pour les commandes qui doivent être retirées directement chez nous à Emmen, nous proposons le service d'enlèvement. Dans ce cas, votre commande est filtrée manuellement dans la chaîne de processus hautement automatisée et mise à disposition pour l'enlèvement sur la base d'une demi-journée. Pour ce service, ALSO facture 5 CHF par commande.

Livraison au client final

Sur demande, des livraisons directes de notre entrepôt à vos clients finaux sont également possibles. Vous optimisez ainsi vos coûts logistiques et vos délais de traitement. Pour ce service, ALSO facture une taxe de 3 CHF par commande inférieure à 2 000 CHF.

Les commandes de plus de 2'000 CHF sont exemptées de cette taxe.

Forfait de transaction pour les commandes inférieures à 250 CHF

ALSO prélève un forfait de transaction de 10 CHF sur toutes les commandes inférieures à 250 CHF.

Livraison groupée (livraison complète)

Par commande groupée, on entend la commande de plusieurs produits différents qui sont livrés ensemble après l'arrivée du dernier produit. ALSO collecte les produits pendant une période maximale de 30 jours après réception de la commande. Dès que la dernière position de la commande groupée est prête à être livrée, la livraison de l'ensemble de la commande est effectuée en un seul envoi. Ce service est gratuit.

Si une commande placée en tant que livraison groupée n'est toujours pas complète après la durée maximale de collecte de 30 jours, toutes les options de commande déjà disponibles sont livrées. Les articles encore manquants seront livrés ultérieurement.

Livraison à terme

Par commande à terme, on entend la commande de produits qui seront livrés ensemble à la date souhaitée par le client. ALSO limite la période de planification des commandes à un minimum de 3 jours et un maximum de 30 jours après réception de la commande. Outre les frais de transport normaux selon la réglementation des frais de port, ALSO facture les frais suivants pour le traitement d'une livraison à terme :

Commandes < 10 000 CHF 25 CHF
Commandes > 10 000 CHF 50 CHF

Si le respect de la date souhaitée est menacé, ALSO en informe de manière appropriée et suffisamment tôt.

Retours

Si les conditions pour un retour sont remplies conformément aux "Si les conditions générales de vente sont remplies, vous avez la possibilité de retourner la marchandise à ALSO contre une taxe de CHF 50.

Bon de livraison personnalisé

Nous nous chargeons volontiers des livraisons à vos clients finaux pour vous et en votre nom. Pour cela, nous avons besoin de votre logo et de votre adresse exacte. Pour la conception de la mise en page et l'initialisation, nous vous facturons une fois 300 CHF. Les adaptations ultérieures seront facturées 100 CHF.