

# Dienstleistungspreise und Portoregelung

(gültig ab 01.01.2024)



Wir bieten Ihnen bei den Versandkosten verschiedene Einsparmöglichkeiten, womit Sie direkten Einfluss auf die Höhe Ihrer Lieferkosten nehmen und diese selber steuern können.

Wie diese Einsparmöglichkeiten konkret aussehen? Sie als Kunde können gleich auf drei Ebenen profitieren:

- ▶ **Reduktion der Versandkosten bei Lieferung innerhalb von 48 Stunden**  
Sie entscheiden, ob Sie Ihre Ware innerhalb von 24 Stunden oder innerhalb von 48 Stunden geliefert haben möchten. Mit der Lieferfrist von 48 Stunden als Standardwert profitieren Sie von einer Reduktion der Versandkosten. Dennoch können Sie bei Eilaufträgen auf 24 Stunden Lieferfrist oder Expresszustellung umstellen.
- ▶ **Bestellungen über CHF 2'000.– versandkostenfrei**  
Sammeln Sie die Bestellungen, anstatt sie einzeln an uns weiterzugeben! Denn bei einer Bestellung über CHF 2'000.– entfallen die Versandkosten.
- ▶ **Nachlieferungen ohne zusätzliche Versandkosten**  
Für die Berechnung der Versandkosten ist das Gesamtgewicht der Bestellung massgebend. Aufgrund dieser Berechnungsmethodik wird die Versandleistung nur einmal mit der ersten Rechnung verrechnet. Nachlieferungen aus derselben Bestellung generieren für Sie keine zusätzlichen Transportkosten.

## Versandkosten

Gewicht	Lieferung innerhalb 24 Stunden	Lieferung innerhalb 48 Stunden
bis 30 kg	CHF 11.00	CHF 9.00
bis 50 kg	CHF 55.00	CHF 44.00
bis 100 kg	CHF 76.00	CHF 61.00
über 100 kg	CHF 120.00	CHF 100.00

Die Versandkosten beinhalten:

- ▶ Verpackungsmaterialien
- ▶ Porto- und Frachtkosten
- ▶ Beschränkte Transportversicherung

Express-Lieferung gegen Zuschlag auf Anfrage.

## Abholerpauschale

Für Bestellungen, die direkt bei uns in Emmen abgeholt werden, bieten wir den Abholer-Service. Dabei wird Ihre Bestellung aus der hochautomatisierten Prozesskette manuell ausgefiltert und auf Halbtagesbasis zur Abholung bereitgestellt. Für diesen Service berechnet die ALSO CHF 5.– pro Bestellung.

## Endkundenlieferung

Auf Wunsch sind auch Direktlieferungen ab unserem Lager zu Ihren Endkunden möglich. So optimieren Sie Ihre Logistikkosten und die Durchlaufzeiten. Für diesen Service berechnet ALSO pro Bestellung unter CHF 2'000.– eine Gebühr von CHF 3.–. Bestellungen über CHF 2'000.– sind von dieser Gebühr befreit.

## Transaktionspauschale für Bestellungen unter CHF 250.–

Die ALSO erhebt auf allen Bestellungen unter CHF 250.– eine Transaktionspauschale von CHF 10.–.

## Sammellieferung (Komplettlieferrung)

Als Sammelauftrag gilt die Bestellung mehrerer verschiedener Produkte, welche nach dem Eintreffen des letzten Produktes gemeinsam ausgeliefert werden. Die ALSO sammelt Produkte während eines Zeitraums von maximal 30 Tagen nach Bestimmungseingang. Sobald die letzte Bestellposition des Sammelauftrags zur Auslieferung bereit ist, erfolgt die Auslieferung des gesamten Auftrags in einer Sendung. Diese Dienstleistung ist kostenlos.

Sollte eine als Sammellieferung platzierte Bestellung nach der maximalen Sammeldauer von 30 Tagen immer noch nicht komplett sein, erfolgt die Auslieferung aller bereits verfügbaren Bestelloptionen. Die noch fehlenden Artikel werden nachgeliefert.

## Terminlieferung

Als Terminauftrag gilt die Bestellung von Produkten, welche zu einem vom Kunden gewünschten Termin gemeinsam geliefert werden. Die ALSO beschränkt den Zeitraum für die Terminierung von Aufträgen auf minimal 3 Tage und maximal 30 Tage nach Bestimmungseingang. Neben den normalen Transportspesen gemäss Portoregelung berechnet die ALSO für die Abwicklung einer Terminlieferung folgende Gebühr:

Bestellungen < CHF 10 000.– CHF 25.–  
Bestellungen > CHF 10 000.– CHF 50.–

Sollte die Einhaltung des gewünschten Termins gefährdet sein, erfolgt eine angemessene und frühzeitige Information durch die ALSO.

## Retouren

Wenn die Voraussetzungen für eine Retoure gemäss den «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» gegeben sind, haben Sie die Möglichkeit, gegen eine Gebühr von CHF 50.–, die Ware an ALSO zu retournieren.

## Kundenindividueller Lieferschein

Lieferungen an Ihre Endkunden übernehmen wir gerne für Sie und in Ihrem Auftrag. Dazu benötigen wir von Ihnen Ihr Logo sowie die genaue Anschrift. Für die Layout-Gestaltung und Initialisierung verrechnen wir Ihnen einmalig CHF 300.–. Spätere Anpassungen werden mit CHF 100.– in Rechnung gestellt.