

## Kereskedelmi visszáru szabályzat

Az ALSO Hungary Kft.-nél mindent megteszünk annak érdekében, hogy partnereink megrendelése a lehető legnagyobb pontossággal és kifogástalan állapotban érjenek célba. A leadott megrendelésekről minden esetben visszaigazolást küldünk, mely tartalmazza a megrendelés számát, a megrendelt termékek listáját, árát, mennyiségét. A legnagyobb pontosság közepette is előfordulhat olyan, hogy a partner, meghíúsult üzlet, vagy egyéb ok miatt szeretne már kiszámlázott és kiszállított termékeket az ALSO-nak visszaküldeni.

Kiemelt partnereinknek lehetőséget biztosítunk kereskedelmi áru visszaküldésére, melyet jelen szabályzatban rögzített feltételek teljessége esetén tudunk kezelni.

Kereskedelmi visszáru igényét kérjük regisztrálja fel a [Customer Service Online](#) oldalon a webshopban. A honlapról automatikus visszaigazolást küldünk, mely nem jelenti a visszáru igény elfogadását. Kérjük minden esetben várja meg az RMA osztály írásos visszaigazolását, melyben megküldjük a kondíciókat. A visszáru elfogadása vagy elutasítása minden esetben az ALSO mérlegelési körébe tartozik. A terméke(ke)t csak ezután küldje a visszaküldési címre! A termékek visszajuttatása az ALSO-hoz minden esetben a partner feladata és költsége, és **7 naptári napon belül meg kell valósuljon.**

### Kereskedelmi áru visszaküldésének általános feltételei

- A termék gyári, bontatlan, sérülésmentes csomagolásban van, a gyári lezárószalag sértetlen
- A számla kiállításának dátumától maximum 14 nap telt el
  - A termék árának 5%-a logisztikai költség/visszáru kezelés jogcímen levonásra kerül
- A számla kiállításának dátumától számított 15-ik naptól nem fogadunk el visszáru igényt (egyedi esetekben az ALSO Hungary Kft visszavásárlási ajánlatot ad, maximum a számla dátumától számított 60-ik napig)

### Kereskedelmi visszáru nem érvényesíthető az alábbi esetekben

- Nettó 10.000.- Ft egységár alatti termékek
- Nettó 250.000.- Ft egységár feletti termékek
- Speciálisan az ügyfél megrendelésére beszerzett tételek
- Projekt-re rendelt, speciális árazású termékek
- Software licenszek
- Kifutott, EOL termékek
- Az ALSO fenntartja magának a jogot, hogy a visszáru lehetőségéből kizárjon, vagy korlátozzon bizonyos gyártókat, termékköröket

Amennyiben bármilyen termék a szabályzat be nem tartása mellett kerül visszaküldésre, az ALSO Hungary Kft értesíti a partnert és felszólítja a termékek elszállítására.

Az ALSO Hungary Kft. fenntartja a jogot jelen szabályzat bármely pontjának megváltoztatására előzetes értesítés nélkül. Az aktuális szabályzat partnereink számára elérhető az ALSO webshop-ban.

Kereskedelmi visszáru visszaküldési címe:

Trans Sped Kft C/O ALSO Hungary Kft  
2142 Nagytarcsa  
Daniella utca 7  
20-as rámpa