



## Standardowe Warunki Sprzedaży („SWS“):

- 1. Niniejsze Standardowe Warunki Sprzedaży** wraz z: (i) Ogólnymi Warunkami Reklamacji, (ii) Regulaminem Systemu Sprzedaży ALSO WEBSHOP, (iii) Polityką Prywatności oraz (iv) Umową Dealerską według wzoru ALSO zawarta pomiędzy Stronami, lub inną umową indywidualnie uzgodnioną przez Strony określającą zasady współpracy handlowej Stron, **określają zasady, na jakich ALSO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (adres: ul. Inflancka 4B, 2 piętro, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000536656, o kapitale zakładowym 133.300.300,00 zł, NIP: 527-27-26-825. BDO: 000006264, posiadającej status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych) **(„ALSO“) dokonuje sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie ALSO klientom („Klient” lub „Dealer”) zarejestrowanych w Systemie Sprzedaży ALSO WEBSHOP („ALSO WEBSHOP“).**
- 2.** W trosce o komfort swoich Klientów, ALSO oferuje możliwość dokonywania zakupów z wykorzystaniem różnych form płatności: przedpłata, karta płatnicza, płatność za pobraniem, szybkie przelewy on-line, kredyt kupiecki z odroczonym terminem płatności. Wysokość limitu kredytowego jest ustalana indywidualnie i zależy od oceny zdolności kredytowej Klienta przez ALSO oraz poziomu ubezpieczenia. Zainteresowanych zapoznaniem się z warunkami i zasadami uzyskania kredytu w ALSO prosimy o kontakt z opiekunem handlowym Klienta. W ALSO WEBSHOP udostępniamy naszym Klientom serwis finansowy, w którym prezentujemy bieżące informacje dotyczące finansowych warunków współpracy, wystawionych faktur, wolnego limitu kredytowego, a także szereg innych istotnych danych finansowych.
- 3.** Zamówienie może być złożone za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży ALSO WEBSHOP, pisemnie bądź telefonicznie. W tym ostatnim przypadku, ALSO zachowuje sobie prawo do pisemnego potwierdzenia zgodności zamówienia celem zminimalizowania ryzyka ewentualnych pomyłek związanych z procesem wprowadzania zamówienia do systemu ALSO WEBSHOP przez pracowników ALSO na podstawie telefonicznej rozmowy z klientem. ALSO sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby zamówienia z wysyłką krajową, złożone do godz. 16: 45 (dotyczy dni roboczych), zostały wysłane jeszcze tego samego dnia.
- 4.** Zamówienie jest wiążące dla stron po jego potwierdzeniu przez ALSO (dalej „Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia“). Z chwilą otrzymania od ALSO Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia, jego anulowanie lub zmiana możliwe są wyłącznie za zgodą ALSO. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że najpóźniej z chwilą wystawienia faktury dochodzi między Stronami do zawarcia umowy sprzedaży w zakresie Produktów i usług powiązanych objętych fakturą.

- 5.** Klient jest zobowiązany do zapłaty za faktury ALSO w terminie wskazanym na fakturze, a w razie jego braku, w terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadku zamówienia przedpłaconego, niedokonanie płatności w uzgodnionym terminie skutkuje wygaśnięciem zamówienia.
- 6.** Zgodnie z zapewnieniami, spedytorzy dołożą wszelkich starań, aby przesyłki paczkowe były dostarczone do godz. 17:00 następnego dnia roboczego po wysyłce z ALSO sp. z o.o., z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych.
- 7.** W przypadku przesyłek paletowych czas dostawy wynosi do 48 godzin, z zastrzeżeniem szczególnych warunków obsługi wybranych kodów pocztowych odbiorców wg wskazań określonych w regulaminach usług firm przewozowych i kurierskich.
- 8.** W przypadku zamówień z dostawą lokalną, dołożymy wszelkich starań, aby spełnione zostały poniższe warunki dostaw – Warszawa: zamówienia złożone do godziny 11:30 - dostawa tego samego dnia (z wyjątkiem zamówień z formą płatności za pobraniem); zamówienia złożone po godzinie 11:30 – dostawa następnego dnia do godziny 13:00.
- 9.** Odbiory osobiste towaru, bezpośrednio z naszego magazynu w Pruszkowie, możliwe są po wcześniejszym opłaceniu zamówienia (proforma, kredyt kupiecki, płatność online). Zamówienia zwolnione do odbioru w Dniu 0 (D0), będą możliwe do odbioru w Dniu następnym (D01+1) w godzinach od 9.00 do 13.00.
- 10.** Jeśli suma wartości netto wszystkich faktur wystawionych danego dnia odbioru jest niższa niż 300 zł netto, do zamówienia doliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 10 zł netto.
- 11.** Z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień Stron, ALSO przeniesie na Klienta koszty wysyłki towarów do umówionego adresu do wysyłki i ostatecznie koszty te poniesie Klient. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi z ALSO na Klienta z chwilą dostarczenia towarów pod umówiony adres wysyłkowy (miejsce przeznaczenia). Prawo własności (tj. prawo dysponowania towarem jak właściciel) zamówionych towarów przechodzi z ALSO na Klienta z chwilą przejścia ryzyka utraty lub uszkodzenia towarów.
- 12.** W trosce o bezpieczeństwo transakcji, w przypadku odbioru towaru wymagane jest pisemne upoważnienie od osób uprawnionych do reprezentacji Odbiorcy, zgodnie z dokumentami rejestracyjnym.
- 13.** Zwrot towaru może nastąpić tylko i wyłącznie po zarejestrowaniu odpowiedniego wniosku w systemie ALSO WEBSHOP i jego akceptacji przez ALSO. W takim przypadku ALSO obciąży dealera kosztami związanymi z obsługą zwrotu, w wysokości od 50 zł netto. Zwroty bez uzgodnienia i potwierdzenia w

systemie ALSO WEBSHOP nie będą przyjmowane. Wystawienie faktury korygującej przez ALSO stanowi potwierdzenie przyjęcia zwrotu przez ALSO. Tym samym wystawienie faktury korygującej przez ALSO stanowi potwierdzenie spełnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania określonych w fakturze korygującej w rozumieniu art. 29a ust. 13 oraz art. 86 ust. 19a ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 106; dalej: Ustawa o VAT). Niniejsze postanowienie nie pozbawia Stron prawa do zgłaszania roszczeń dotyczących przedmiotowej transakcji, jeśli w terminie późniejszym ujawni się taka potrzeba.

- 14.** Zwroty środków do Partnerów ALSO dokonywane są raz w tygodniu. Płatność jest realizowana na wniosek Klienta pod warunkiem, że nie ma możliwości dokonania kompensaty ze zobowiązaniami Klienta do ALSO. Warunkiem dokonania zwrotu jest zarejestrowanie przez Klienta w systemie ALSO WEBSHOP rachunku bankowego firmy, na który płatność powinna być zrealizowana.
- 15.** Dla pilnego zrealizowania złożonego zamówienia na towary dostępne w magazynie, ALSO udostępnia Klientom możliwość dokonania szybkiej płatności on-line za pośrednictwem systemu płatności internetowej. ALSO sp. z o.o. ma prawo odmówić udostępnienia tej metody płatności bez podania przyczyny. Opłaty z tytułu płatności internetowych ponosi Klient. Skorzystanie przez Klienta z płatności internetowej wymaga uprzedniej akceptacji regulaminu dostawcy tego systemu.
- 16.** Aby Państwa decyzje w sprawach zakupów stały się łatwiejsze i wygodniejsze, staramy się na bieżąco poszerzać ofertę produktową oraz zwiększyć ilość informacji o ich cenach i dostępności w systemie sprzedaży ALSO WEBSHOP, umożliwiającym bezpośrednio składanie zamówień. Dostęp do tej części systemu możliwy jest po podpisaniu Umowy Dealerskiej i wymaga rejestracji użytkownika. W tym celu należy skorzystać z formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie [www.alsopolska.pl](http://www.alsopolska.pl).
- 17.** Prosimy o precyzyjne wypełnienie formularza rejestracyjnego, a w szczególności podanie właściwych numerów telefonów i adresów e-mail. Dzięki temu otrzymają Państwo więcej interesujących informacji. Pragniemy, aby mając dostęp do w/w informacji, traktowali Państwo zakupy w ALSO jako łatwe i przyjemne.
- 18.** Dealer przyjmuje do wiadomości, że produkty które oferuje ALSO są przeznaczone do zwykłego użytku w obrocie. Zakazuje się używania w krytycznych systemach bezpieczeństwa, urządzeniach nuklearnych, obiektach wojskowych do ratowania życia oraz przy produkcji broni, chyba że za pisemną zgodą producenta.

- 19.** Wszelkie znaki towarowe dotyczące towarów, logotypy, prawa autorskie, prawa do baz danych oraz inne prawa chronione jako prawa własności przemysłowej lub intelektualnej są i pozostaną własnością producentów lub innych osób uprawnionych.
- 20.** Dealer przyjmuje do wiadomości, że produkty, części zamienne, dane techniczne, oprogramowanie oraz dokumentacja mogą podlegać przepisom i regulacjom eksportowym oraz importowym obowiązującym między innymi w Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, w Stanach Zjednoczonych Ameryki oraz innych krajach, do których kierowane jest import. W razie wywozu produktu przez Dealera poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, jest On zobowiązany przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji eksportowo importowych oraz uzyskać wszystkie konieczne zezwolenia.
- 21.** Szczegółowe warunki dotyczące obsługi reklamacji produktów zakupionych w ALSO zawiera dokument - „Warunki Obsługi Reklamacji w ALSO”, udostępniony na stronie Internetowej ALSO pod adresem [www.alsopolska.pl](http://www.alsopolska.pl) oraz w Systemie Sprzedaży ALSO WEBSHOP.
- 20a.** W przypadku wystąpienia w stosunkach gospodarczych okoliczności, o których mowa w art. 29a ust. 10 Ustawy o VAT, a także w przypadku stwierdzenia pomyłki na wystawionej fakturze, skutkujących koniecznością wystawienia faktury korygującej obniżającej wartość dokonanej sprzedaży i/lub podatku VAT należnego, każdorazowo wystawienie faktury korygującej jest uznawane za potwierdzenie spełnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania i kwoty podatku naliczonego określonych w fakturze korygującej. Niniejsze postanowienie nie pozbawia Stron prawa do zgłaszania roszczeń dotyczących przedmiotowej transakcji, jeśli w terminie późniejszym ujawni się taka potrzeba. Niniejszy zapis stanowi potwierdzenie pkt. 12 SWS oraz postanowień „Warunków Obsługi Reklamacji w ALSO”.
- 22.** Zaznaczenie przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowych oznacza, że Klient będzie otrzymywał drogą elektroniczną biuletyn informacyjny (newsletter) sklepu Internetowego ALSO, a także inne informacje handlowe generowane przez ALSO. Klient może w dowolnym momencie wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych poprzez odznaczenie stosownego pola w zakładce administracyjnej.
- 23.** ALSO zastrzega sobie prawo do zmiany SWS z ważnych przyczyn prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez ALSO, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia w Systemie Sprzedaży ALSO WEBSHOP zmienionych SWS. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian SWS są realizowane według dotychczasowych postanowień SWS.
- 24.** Strony zobowiązują się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych. Żadna ze Stron ani ich personel nie będą, w związku z nabyciem, odsprzedażą lub inną działalnością związaną z

ALSO: (i) oferować, obiecywać ani przekazywać jakichkolwiek korzyści finansowych lub innych, żadnym osobom (publicznym lub prywatnym), w tym pracownikom i kierownictwu ALSO:

- w celu nakłonienia danej osoby do niewłaściwego wykonywania odpowiedniej funkcji lub obowiązku;
- w celu wynagrodzenia danej osoby za takie niewłaściwe działanie; lub
- w przypadku, gdy dana osoba wie lub wierzy, że przyjęcie korzyści samo w sobie stanowi niewłaściwe wykonywanie funkcji lub obowiązku, ani też:

(ii) oferować, obiecywać lub przekazywać jakiegokolwiek korzyści finansowe lub inne urzędnikowi państwowemu, bezpośrednio lub przez pośrednika będącego osobą trzecią, z zamiarem uzyskania lub utrzymania korzyści biznesowych lub korzyści w prowadzeniu działalności gospodarczej poprzez:

- wywieranie wpływu na urzędnika pełniącego obowiązki służbowe,
- nakłanianie takiego urzędnika do wykonania lub zaniechania wykonania jakiegokolwiek czynności z naruszeniem jego prawnie określonych obowiązków,
- zapewnienie sobie jakiegokolwiek niewłaściwej korzyści; lub
- nakłanianie urzędnika do wykorzystania swoich wpływów w rządzie lub instytucji państwowej w celu wywarcia wpływu na jakiegokolwiek działanie lub decyzję tego rządu lub instytucji państwowej.

**25. Dealer zobowiązany jest:**

- (i) utrzymywać, przez cały czas trwania transakcji pomiędzy ALSO a Dealerem, własne polityki i procedury antykorupcyjne, w tym w szczególności, odpowiednie procedury mające na celu zapobieganie nieprzebrzeganiu przez Dealera i jego Osoby Powiązane zgodnie z definicją z punktu 25;
- (ii) monitorować i egzekwować takie polityki i procedury w stosownych przypadkach;
- (iii) prowadzić wiarygodne, dokładne i kompletne księgi rachunkowe i rejestry dotyczące wszystkich działań Dealera związanych z ALSO; oraz
- (iv) przekazywać informacje, dokumentację i udzielać uzasadnionego wsparcia firmie ALSO i jej upoważnionym przedstawicielom w celu zapewnienia przestrzegania przez Dealera i jego dostawców przepisów antykorupcyjnych lub w celu ułatwienia prowadzenia dochodzenia lub śledztwa w związku z podejrzeniem naruszenia tych przepisów.

**26.** W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia świadczy usługi na rzecz lub w ramach umowy z ALSO (każda taka osoba jest „Osobą Powiązaną”), Dealer ma obowiązek nałożyć na taką Osobę Powiązaną zobowiązania antykorupcyjne, które są nie mniej restrykcyjne niż te nałożone na Dystrybutora.

**27.** Dealer niezwłocznie poinformuje ALSO, jeśli uzyska informację, że którykolwiek z jego dyrektorów, rzeczywistych beneficjentów, pracowników lub Osób Powiązanych został skazany za jakiegokolwiek przestępstwo związane z przyjmowaniem łapówek, korupcją, oszustwem lub nieuczciwością lub, zgodnie z jego najlepszą wiedzą, był lub jest przedmiotem dochodzenia, śledztwa lub postępowania egzekucyjnego

prowadzonego przez jakikolwiek organ rządowy, administracyjny lub regulacyjny w związku z jakimkolwiek przestępstwem lub domniemanym przestępstwem na mocy przepisów antykorupcyjnych.