

# Ogólne Warunki Reklamacji ALSO Polska sp. z o.o.

## 1. Definicje

Ilekroć w niniejszym dokumencie nie postanowiono inaczej, poniższym zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

- a) Warunki RMA – oznaczają niniejszy dokument określający Ogólne Warunki Procedur Zwrotów i Reklamacji ALSO Polska sp. z o.o.;
- b) ALSO – oznacza ALSO Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bokszerska 66, 02-690 Warszawa) zarejestrowaną pod nr KRS 0000536656;
- c) Odbiorca – oznacza klienta ALSO, który nabył Produkt od ALSO na podstawie umowy sprzedaży i zgodnie z jej warunkami;
- d) Produkt – oznacza towar lub usługę nabyty zgodnie z umową sprzedaży przez Odbiorcę od ALSO;
- e) Gwarancja – oznacza gwarancję jakości w rozumieniu art. 577-581 kodeksu cywilnego udzieloną przez producenta lub inny podmiot nie będący ALSO;
- f) Rękojmia – oznacza rękojmię za wady Produktu w rozumieniu art. 556 - 576 kodeksu cywilnego udzieloną przez producenta lub inny podmiot nie będący ALSO;
- g) Reklamacja – oznacza procedurę poinformowania ALSO przez Odbiorcę o wszelkich przysługujących mu na podstawie niniejszego dokumentu roszczeniach z jakiegokolwiek tytułu, które są związane z zamówionym Produktem;
- h) System – oznacza system komputerowy ALSO Webshop dostępny na stronie internetowej ALSO, przez który Odbiorca może zareklamować Produkt w zakładce Serwis;
- i) Standardowe Warunki Sprzedaży – oznaczają dokument pod nazwą Standardowe Warunki Sprzedaży ALSO. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy Standardowymi Warunkami Sprzedaży a Warunkami RMA pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Sprzedaży.
- j) Niewłaściwa Dostawa – oznacza sytuację, gdy występuje: (i) niezgodność Produktu z dokumentem zamówienia (faktura / WZ); (ii) niezgodność Produktu z listem przewozowym (nie z winy spedytora); (iii) zamówienie zostało anulowane a mimo to zostało zrealizowane; (iv) pomimo dokonania zamówienia Odbiorca nie otrzymał w terminie Dostawy a przypadki wskazane w punktach (i) – (iv) są następstwem wyłącznej winy ALSO; (v) Odbiorca dokonał błędnego zamówienia.
- k) Wada – oznacza wadę Produktu uniemożliwiającą jego normalną eksploatację zgodnie z przeznaczeniem, która powstała przed wydaniem Produktu przez ALSO Odbiorcy lub firmie transportowej / przewozowej.

## 2. Gwarancja

- 2.1. ALSO nie udziela Gwarancji na oferowane przez siebie Produkty. Gwarancja jest udzielana przez producentów. Informacja o Gwarancji dla danego Produktu znajduje się w specyfikacji każdego Produktu.
- 2.2. Uprawnieni z Gwarancji powinni kierować wszelkie roszczenia bezpośrednio do producentów Produktów pod adresy wskazane w dokumentach gwarancyjnych w terminach i na zasadach tam określonych.

## 3. Rękojmia

- 3.1. Na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego ALSO wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za oferowane przez siebie Produkty.

- 3.2. Uprawnieni z Rękojmi powinni kierować wszelkie roszczenia bezpośrednio do producentów Produktów lub Importerów nie będących ALSO w terminach i na zasadach określonych w dokumentach załączonych do Produktu i przepisach prawa.

#### 4. Postępowanie reklamacyjne dla Produktów wadliwych

##### A. Zgłoszenie Reklamacji

- 4.1. **[Skutki prawne]** Mając na uwadze postanowienia z punktów 1 k), 2, 3 oraz 7 niniejszych Warunków RMA ALSO może wyłącznie pośredniczyć między Odbiorcą a producentem (importerem) przy przekazaniu zareklamowanego wadliwego Produktu.
- 4.2. **[Reklamacja]** W przypadku wystąpienia Wady, Odbiorca, który zamierza dochodzić z tego tytułu roszczeń i skorzystać z pośrednictwa ALSO zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego na warunkach określonych w niniejszych Warunkach RMA.
- 4.3. **[Termin reklamacji]** Zgłoszenie reklamacji adresowane do ALSO powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu Wady zgodnie z warunkami gwarancji lub rękojmi. Jeżeli wykrycie Wady jest możliwe po otrzymaniu dostawy, taka reklamacja nie może być zgłoszona później niż w terminie 4 dni od daty otrzymania dostawy. Reklamacja zgłoszona po tym terminie będzie pozostawiona bez rozpoznania.
- 4.4. **[Zachowanie procedur reklamacyjnych firmy transportowej]** Wszelkie uszkodzenia Produktów lub ich opakowań powstałe w czasie transportu należy zgłosić bezpośrednio do przewoźnika i spisać wspólnie z kurierem protokół szkodowy zgodnie z procedurami reklamacyjnymi przyjętymi u tego przewoźnika. Niezastosowanie się przez Odbiorcę do procedur reklamacyjnych firmy transportowej uprawnia ALSO do odmowy przyjęcia reklamacji. Bez względu na poniższe postanowienia punktu 4 Warunków RMA w sytuacji uszkodzeń powstałych w czasie transportu do rozpoznania reklamacji z przyczyny uszkodzenia Produktów lub ich opakowań w czasie transportu niezbędny będzie także protokół szkodowy sporządzony w obecności kuriera przewoźnika.
- 4.5. **[Rejestracja Reklamacji]** Odbiorca, który zamierza zgłosić reklamację, zobowiązany jest do jej rejestracji w Systemie w zakładce Serwis. Rejestrując reklamację Odbiorca powinien podać:
- Numer klienta
  - nazwę Odbiorcy;
  - osobę do kontaktu;
  - numer telefonu lub fax;
  - adres email;
  - nazwę producenta
  - kod produktu i ew. numer OEM;
  - numer faktury;
  - referencje;
  - dokonać krótkiego, ale jednoznacznego opisu Wady – opis ogólny typu „towar wadliwy” nie będzie akceptowany;
- 4.6. **[Autoryzacja reklamacji]** Po rejestracji reklamacji System wygeneruje dla Odbiorcy numer RMA. Po wygenerowaniu numeru RMA Odbiorca będzie mógł wydrukować z Systemu dokument reklamacyjny. Dokument reklamacyjny wraz z numerem RMA Odbiorca musi nadać razem z Produktem umieszczając go w widocznym miejscu przesyłki.
- 4.7. **[Przesyłka towaru]** Zareklamowane Produkty należy przesyłać w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od daty otrzymania numeru RMA wyłącznie za pośrednictwem firmy przewozowej lub spedycyjnej na adres magazynu ALSO:

MLS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Operator logistyczny ALSO Polska, ul. Prosta 30, 72-100 Goleniów Łozienica.

Wybór firmy spedycyjnej musi być uprzednio uzgodniony z ALSO.

- 4.8. **[Koszt przesyłki i ryzyko przesyłki]** Przesyłka reklamowanego Produktu odbywa się na koszt i ryzyko Odbiorcy, chyba że strony postanowią inaczej. Nieoznaczone przesyłki, przesyłki nie posiadające numeru RMA lub przesyłki za pobraniem opłaty nie będą przyjmowane przez ALSO. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszt transportu Produktu jest zwracany Odbiorcy przez ALSO.
- 4.9. **[Opakowanie]** Reklamowany Produkt powinien zostać odesłany w oryginalnym opakowaniu nie noszącym śladów uszkodzeń mechanicznych. Ponadto Produkt powinien zostać zabezpieczony przed zniszczeniem mechanicznym, chemicznym oraz elektrostatycznym na czas transportu na koszt i ryzyko Odbiorcy.
- 4.10. **[Adres zwrotny]** W reklamacji Odbiorca ma obowiązek wskazania adresu zwrotnego, na który ma zostać przesłany Produkt po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w przypadku uwzględnienia reklamacji. Niewskazanie adresu zwrotnego powoduje, że reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 4.11. **[Odmowa przyjęcia zwrotu]** Przesyłka uszkodzona w trakcie transportu od Odbiorcy do ALSO ma prawo nie zostać przyjęta przez ALSO. W takiej sytuacji ALSO sporządzi przy udziale kuriera protokół odmowy przyjęcia przesyłki wskazując przyczynę odmowy. Ponadto zwroty nie będą przyjmowane w następujących wypadkach:
- a) zwracany Produkt jest całkowicie zużyty;
  - b) minęła data gwarancji zwracanego produktu;
  - c) zwracany Produkt był używany;
  - d) zwracany Produkt nie jest Produktem oryginalnym;
  - e) zwracany Produkt został dostarczony jako kasetta startowa / toner z zakupioną drukarką;
  - f) zwracany Produkt nie jest wskazany w formularzu RMA wystawionym przez ALSO.

## **B. Rozpoznanie reklamacji**

- 4.12. **[Termin]** ALSO zobowiązuje się rozpoznać prawidłowo zgłoszoną reklamację i wysłać wadliwy Produkt do Producenta (importera) w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki od Odbiorcy. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym ALSO zobowiązuje się poinformować Odbiorcę telefonicznie, mailem lub faxem. Przyjmuje się, że osoba wskazana do kontaktu przez Odbiorcę (lub adres email odbierany przez jakiegokolwiek przedstawiciela Odbiorcy) jest upoważniona do odbioru tego rodzaju informacji od ALSO.
- 4.13. **[Uwzględnienie reklamacji]** ALSO prześle informację o pozytywnym uwzględnieniu reklamacji przez producenta (importera) oraz dalszej procedurze na adres email Odbiorcy wskazany na dokumencie zgłoszenia reklamacji.
- 4.14. **[Informacja o nieuwzględnieniu reklamacji]** Jeżeli producent lub ALSO nie uzna reklamacji z jakiegokolwiek przyczyny, wówczas ALSO prześle informację na adres email Odbiorcy wskazany na dokumencie zgłoszenia reklamacji. Informacja o nieuwzględnieniu reklamacji obejmuje także wezwanie do odbioru Produktu (Produktów) wraz ze wskazaniem miejsca, z jakiego Odbiorca powinien Produkt (Produkty) odebrać. Jeżeli Odbiorca nie odbierze Produktów w terminie 3 miesięcy od daty określonej na wezwaniu, ALSO będzie miał prawo dokonać likwidacji Produktów lub zachowania ich na stanie jako właściciel bez prawa Odbiorcy do żądania zwrotu jakichkolwiek kwot. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji ALSO ma prawo

obciążyć Odbiorcę kosztami przesyłki oraz kosztami manipulacyjnymi z tytułu rozpoznania reklamacji w kwocie 100 zł netto.

## 5. Postępowanie reklamacyjne w przypadku Niewłaściwej Dostawy

### A. Zgłoszenie Reklamacji

- 5.1. **[Reklamacja]** W przypadku wystąpienia przypadku Niewłaściwej Dostawy, Odbiorca, który zamierza dochodzić z tego tytułu roszczeń zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego na warunkach określonych w niniejszych Warunkach RMA.
- 5.2. **[Termin reklamacji]** Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu Niewłaściwej Dostawy, ale nie później niż w terminie 3 dni od daty odebrania Przesyłki przez Odbiorcę. Reklamacje zgłaszane po upływie tego terminu nie będą uwzględniane.
- 5.3. **[Rejestracja Reklamacji]** Odbiorca, który zamierza zgłosić reklamację, zobowiązany jest do jej rejestracji w Systemie w zakładce Serwis. Rejestrując reklamację Odbiorca powinien określić:
- Numer klienta
  - nazwę Odbiorcy;
  - osobę do kontaktu;
  - numer telefonu lub fax;
  - adres email;
  - nazwę producenta
  - kod produktu i ew. numer OEM;
  - numer faktury;
  - referencje;
  - dokonać krótkiego, ale jednoznacznego opisu Niewłaściwej Dostawy – opis ogólny typu „Niewłaściwa Dostawa” nie będzie akceptowany;
- 5.4. **[Autoryzacja reklamacji]** Po rejestracji reklamacji System wygeneruje dla Odbiorcy numer RMA. Po wygenerowaniu numeru RMA Odbiorca będzie mógł wydrukować z Systemu dokument reklamacyjny. Dokument reklamacyjny wraz z numerem RMA Odbiorca musi nadać razem z odpowiednio: Produktami niezgodnymi z zamówieniem, produktami niezgodnymi z listem przewozowym lub Produktami dostarczonymi pomimo anulowania zamówienia. Wszelkie braki lub ubytki w dostawie należy zgłosić bezpośrednio do kuriera przewoźnika i sporządzić protokół szkodowy w obecności kuriera pod rygorem odmowy przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Jeżeli braki lub ubytki w dostawie mogłyby się odnosić do uchybień firmy transportowej, Odbiorca ma obowiązek stosować się w pierwszej kolejności do procedur reklamacyjnych firmy transportowej. W odniesieniu do braków i ubytków w dostawie dalszą procedurę stosuje się odpowiednio, przy czym podstawą rozpoznania reklamacji poza dokumentem RMA są: faktura, protokół szkodowy potwierdzony przez przewoźnika, monitoring lub zdjęcia dokumentujące stan przesyłki w momencie dostawy.
- 5.5. **[Przesyłka towaru]** Zareklamowane Produkty w ramach Niewłaściwej Dostawy należy przesyłać w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od daty otrzymania numeru RMA wyłącznie za pośrednictwem firmy przewozowej lub spedycyjnej na adres magazynu ALSO:
- MLS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Operator logistyczny ALSO Polska, ul. Prosta 30, 72-100 Goleniów Łozienica.
- Wybór firmy spedycyjnej musi być uprzednio uzgodniony z ALSO.
- 5.6. **[Koszt przesyłki]** Przesyłka reklamowanego Produktu odbywa się na koszt i ryzyko Odbiorcy, chyba że strony postanowią inaczej. Nieoznaczone przesyłki, przesyłki nie posiadające numeru RMA lub przesyłki za pobraniem opłaty nie będą przyjmowane przez ALSO. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszt transportu Produktu jest zwracany Odbiorcy przez ALSO.

- 5.7. **[Opakowanie]** Produkty powinny zostać odesłane w oryginalnym opakowaniu nie noszącym śladów uszkodzeń mechanicznych. Ponadto Produkt powinien zostać zabezpieczony przed zniszczeniem mechanicznym, chemicznym oraz elektrostatycznym na czas transportu na koszt i ryzyko Odbiorcy.
- 5.8. **[Adres zwrotny]** W reklamacji Odbiorca ma obowiązek wskazania adresu zwrotnego, na który ma zostać przesłany Produkt w przypadku uwzględnienia reklamacji. Niewskazanie adresu powoduje, że reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 5.9. **[Przesyłki uszkodzone]** Przesyłka uszkodzona w trakcie transportu ma prawo nie zostać przyjęta przez ALSO. W takiej sytuacji ALSO sporządzi przy udziale kuriera protokół odmowy przyjęcia przesyłki wskazując przyczynę odmowy.

## **B. Rozpoznanie reklamacji**

- 5.10. **[Termin]** ALSO zobowiązuje się rozpoznać reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej przesyłki od Odbiorcy. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym ALSO zobowiązuje się poinformować Odbiorcę telefonicznie, mailem lub faxem. Przyjmuje się, że osoba wskazana do kontaktu przez Odbiorcę (lub adres email odbierany przez jakiegokolwiek przedstawiciela Odbiorcy) jest upoważniona do Odbioru tego rodzaju informacji od ALSO.
- 5.11. **[Informacja o uwzględnieniu reklamacji]** ALSO przekaze informację o uwzględnieniu reklamacji na adres email Odbiorcy wskazany na dokumencie zgłoszenia reklamacji. Uwzględniając reklamację z tytułu Niewłaściwej Dostawy ALSO dokona zwrotu pieniędzy. ALSO nie dokonuje wymiany produktów na nowe. Aby otrzymać nowe Produkty Odbiorca powinien złożyć nowe zamówienie.
- 5.12. **[Informacja o nieuwzględnieniu reklamacji]** Jeżeli ALSO nie uzna reklamacji z jakiegokolwiek przyczyny, wówczas przekaze informację na adres email Odbiorcy wskazany na dokumencie zgłoszenia reklamacji. Informacja o nieuwzględnieniu reklamacji obejmuje także wezwanie do odbioru Produktu (Produktów) wraz ze wskazaniem miejsca, z jakiego Odbiorca powinien Produkt (Produkty) odebrać. Jeżeli Odbiorca nie odbierze Produktów w terminie 3 miesięcy od daty określonej na wezwaniu, ALSO będzie miał prawo dokonać likwidacji Produktów lub zachowania ich na stanie jako właściciel bez prawa Odbiorcy do żądania zwrotu jakichkolwiek kwot. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji ALSO ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami manipulacyjnymi z tytułu rozpoznania reklamacji w kwocie 100 zł netto.
- 5.13. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 niniejszych Warunków RMA do wszelkich innych możliwych do wystąpienia przypadków związanych z Niewłaściwą Dostawą stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego punktu 5.

## **6. Postępowanie reklamacyjne w przypadku Niewłaściwej Dostawy spowodowanej błędnym zamówieniem Odbiorcy**

### **A. Zgłoszenie Reklamacji**

- 6.1. **[Reklamacja]** W przypadku wystąpienia przypadku Niewłaściwej Dostawy spowodowanej błędnym zamówieniem Odbiorcy, Odbiorca chcąc dokonać zwrotu Produktów zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego na warunkach określonych w niniejszym punkcie Warunków RMA.

- 6.2. **[Termin reklamacji]** Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu Błędnej Dostawy, ale nie później niż w terminie 3 dni od daty odebrania przesyłki przez Odbiorcę.
- 6.3. **[Rejestracja Reklamacji]** Odbiorca, który zamierza zgłosić reklamację, zobowiązany jest do jej rejestracji w Systemie w zakładce Serwis. Rejestrując reklamację Odbiorca powinien określić:
- a) Numer klienta
  - b) nazwę Odbiorcy;
  - c) osobę do kontaktu;
  - d) numer telefonu lub fax;
  - e) adres email;
  - f) nazwę producenta
  - g) kod produktu i ew. numer OEM;
  - h) numer faktury;
  - i) referencje.
- 6.4. **[Autoryzacja reklamacji]** Po rejestracji reklamacji System wygeneruje dla Odbiorcy numer RMA. Po wygenerowaniu numeru RMA Odbiorca będzie mógł wydrukować z Systemu dokument reklamacyjny. Dokument reklamacyjny wraz z numerem RMA Odbiorca musi nadać razem z Produktem, który został błędnie zamówiony.
- 6.5. **[Przesyłka towaru]** Zareklamowane Produkty należy przysyłać wyłącznie za pośrednictwem firmy przewozowej lub spedycyjnej na adres magazynu ALSO:
- MLS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Operator logistyczny ALSO Polska, ul. Prosta 30, 72-100 Goleniów Łozienica.
- Wybór firmy spedycyjnej musi być uprzednio uzgodniony z ALSO.
- 6.6. **[Koszt przesyłki]** Przesyłka reklamowanego Produktu odbywa się na koszt i ryzyko Odbiorcy, chyba że strony postanowią inaczej. Nieoznaczone przesyłki, przesyłki nie posiadające numeru RMA lub przesyłki za pobraniem opłaty nie będą przyjmowane przez ALSO.
- 6.7. **[Opakowanie]** W przypadku reklamacji Niewłaściwej Dostawy spowodowanej błędnym zamówieniem Odbiorcy Produkt powinien zostać odesłany w oryginalnym opakowaniu nie noszącym śladów uszkodzeń mechanicznych w stanie umożliwiającym jego dalszą sprzedaż. Ponadto Produkt powinien zostać zabezpieczony przed zniszczeniem mechanicznym, chemicznym oraz elektrostatycznym na czas transportu na koszt i ryzyko Odbiorcy.
- 6.8. **[Przesyłki uszkodzone]** Przesyłka uszkodzona w trakcie transportu ma prawo nie zostać przyjęta przez ALSO. W takiej sytuacji ALSO sporządzi przy udziale kuriera protokół odmowy przyjęcia przesyłki wskazując przyczynę odmowy.

## **B. Rozpoznanie reklamacji**

- 6.9. **[Termin]** ALSO zobowiązuje się rozpoznać reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej przesyłki od Odbiorcy. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym ALSO zobowiązuje się poinformować Odbiorcę telefonicznie, mailem lub faxem. Przyjmuje się, że osoba wskazana do kontaktu przez Odbiorcę (lub adres email odbierany przez jakiegokolwiek przedstawiciela Odbiorcy) jest upoważniona do Odbioru tego rodzaju informacji od ALSO.
- 6.10. **[Uwzględnienie reklamacji]** ALSO prześle informację o uwzględnieniu reklamacji na adres email Odbiorcy wskazany na dokumencie zgłoszenia reklamacji. W sytuacji uwzględnienia reklamacji z tytułu Niewłaściwej Dostawy spowodowanej błędnym zamówieniem Odbiorcy

ALSO zatrzyma Produkty nadające się do ponownej odsprzedaży, wystawi stosowne dokumenty fiskalne celem dokonania korekty i dokona zwrotu pieniędzy. ALSO przysługiwać będzie jednak prawo do potrącenia kary umownej za zwrot towarów w wysokości 10% wartości towarów brutto.

- 6.11. **[Informacja o nieuwzględnieniu reklamacji]** Jeżeli ALSO nie uzna reklamacji z jakiegokolwiek przyczyny, wówczas przekaże informację na adres email Odbiorcy wskazany na dokumencie zgłoszenia reklamacji. Informacja o negatywnym rozpoznaniu reklamacji obejmuje także wezwanie do odbioru Produktu (Produktów) wraz ze wskazaniem miejsca, z jakiego Odbiorca powinien Produkt (Produkty) odebrać. Jeżeli Odbiorca nie odbierze Produktów w terminie 3 miesiące od daty określonej na wezwaniu, ALSO będzie miał prawo dokonać likwidacji Produktów lub zachowania ich na stanie jako właściciel bez prawa Odbiorcy do żądania zwrotu jakichkolwiek kwot.

## 7. Wyłączenia odpowiedzialności

- 7.1. ALSO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (w tym odmowy rozpoznania reklamacji) w przypadku:
- 7.1.1. uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych Produktów, opakowań lub ich części;
  - 7.1.2. przekazania przez Odbiorcę zgłoszenia reklamacyjnego po terminie lub w inny sposób niezgodnego z Warunkami RMA;
  - 7.1.3. eksploatacji Produktu niezgodnie z zaleceniami producenta;
  - 7.1.4. nieprawidłowej konserwacji, instalacji, magazynowania;
  - 7.1.5. zniszczenia plomby gwarancyjnej lub numeru seryjnego lub innego oznaczenia indywidualizującego produkt;
  - 7.1.6. zniszczenia Produktu w trakcie dostawy;
  - 7.1.7. dokonania przeróbek, zmian, napraw ect. przez podmiotu nieautoryzowane przez ALSO lub producenta;
  - 7.1.8. wystąpienia zjawiska „siły wyższej” takich jak pożar, powódź ect.
- 7.2. ALSO nie ponosi odpowiedzialności za opakowania, zabezpieczenia produktów, materiały eksploatacyjne i baterie.
- 7.3. ALSO nie ponosi odpowiedzialności za szkody następne spowodowane wadami Produktu, w szczególności za utracone korzyści jakich Odbiorca nie uzyskał wskutek niemożliwości dalszej odsprzedaży lub eksploatacji Produktu w danym czasie, jak również za wszelkie sankcje jakie mogły spotkać Odbiorcę w następstwie braku możliwości dostarczenia Produktów finalnemu użytkownikowi na czas.
- 7.4. ALSO nie ponosi też odpowiedzialności za szkodę w granicach ujemnego interesu umowy co odnosi się do kosztów dokonania zamówienia, zawarcia umowy, dostawy, zwrotu, magazynowania ect.
- 7.5. ALSO nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie dane pozostawione na nośnikach informacji (dyski, pendrive'y, karty SD) i nie jest zobowiązane do odtwarzania takich danych w przypadku ich zniszczenia w toku realizacji reklamacji.