

Lenovo ThinkSmart Core Kits, Lenovo Google Meet Series One, Lenovo ThinkSmart Hub, Lenovo ThinkSmart Bar, Lenovo ThinkSmart Bar XL, Lenovo ThinkSmart Cam iegādes un izmēģinājuma programmas lietošanas noteikumi

Programmas struktūra

Lai piedalītos Lenovo Buy&Try programmā (turpmāk tekstā — programma), dalībnieki var kvalificēties, veicot atbilstīga Lenovo produkta iegādi un izmēģinot šo produktu ar iespēju to atgriezt.

Dalībnieks var saņemt visas summas atmaksu (ievērojot nosacījumus), ja 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc pirkuma datuma secina, ka iegādātais atbilstīgais produkts neatbilst dalībnieka prasībām.

Programmas periods

No 2022. gada 17. jūnija līdz 2023. gada 31. martam

Atbilstīgie dalībnieki

Atbilstīgie dalībnieki ir tikai juridiskas personas-galalietotāji (uzņēmumi/publiskā sektora organizācijas bez PVN maksātāja reģistrācijas numura vai organizācijas, kuru darbību neapliet ar PVN (ieskaitot skolas, universitātes, bezpeļņas organizācijas, valdības iestādes), vai uzņēmumi/publiskā sektora organizācijas ar PVN maksātāja reģistrācijas numuru, kas maksā PVN). Tikai atbilstīgie dalībnieki var pieprasīt un saņemt atmaksu.

Tālākpārdevēji vai izplatītāji nedrīkst iesniegt pieprasījumus, tostarp pieprasījumus savu klientu vārdā.

Atbilstīgie produkti

Atbilstīgie produkti ir jaunie komplekti Lenovo ThinkSmart Core Kits (atbilstīgo daļu numuri: 11LR0002xx - Core + Controller_MTR, 11S30003xx - Core Full Room Kit_MTR, 11LT0002xx - Core + Controller_Zoom, 11S50003xx - Core Full Room Kit_Zoom), Lenovo Google Meet Series One (atbilstīgi ir visi daļu numuri), jaunais Lenovo ThinkSmart Hub (atbilstīgi ir visi daļu numuri), jaunais Lenovo ThinkSmart Bar (atbilstīgi ir visi daļu numuri), jaunais Lenovo ThinkSmart Bar XL (atbilstīgi ir visi daļu numuri) un jaunā kamera Lenovo ThinkSmart Cam (atbilstīgi ir visi daļu numuri). Demonstrācijas un novērtējuma produkti, kā arī tirdzniecībā atkārtoti piedāvātie vai lietotie produkti nav iekļauti programmā.

Programma ir spēkā atbilstīgajiem produktiem, kas iegādāti laikā no 2022. gada 17. jūnija līdz 2023. gada 31. martam no Lenovo tālākpārdevēja vai mazumtirgotāja Latvijā un/vai vietnē lenovo.com.

Ja Lenovo produkts tiek pārdots atkārtoti vai izīrēts trešai persona, to neuzskata par atbilstīgu produktu.

Dalībnieks ar katru atbilstīgu Lenovo produktu (vienu reizi ar katru atbilstīgo modeļa numuru) programmā var piedalīties tikai vienreiz.

Akcijas organizētājs un maksātājs (šajā dokumentā — Lenovo)

Lenovo uzdevumā šo programmu organizē uzņēmums TechProtect GmbH, Max-Eyth-Straße 35, 71088 Holzgerlingen Sitz der Gesellschaft: Holzgerlingen, Amtsgericht Stuttgart HRB 245394.

Lenovo (Deutschland) GmbH

Meitnerstr. 9

70563 Stuttgart

Vācija

Lenovo uzdevumā maksājumus izpilda uzņēmums TechProtect GmbH, Max-Eyth-Straße 35, 71088 Holzgerlingen, Sitz der Gesellschaft: Holzgerlingen, Amtsgericht Stuttgart HRB 245394, izmantojot elektronisku bankas pārskaitījumu 45 (četrdesmit piecu) kalendāro dienu laikā pēc Lenovo produktu saņemšanas auditēšanas centrā un tikai tam uzņēmumam, kas norādīts piegādes rēķinā. Maksājumus neveic meitasuzņēmumiem vai saistītajiem uzņēmumiem. Maksājumus neveic personām. Ne Lenovo, ne TechProtect GmbH neatbild par bankas komisiju vai citām maksām, kas atbilstīgajam klientam radušās saistībā ar atmaksas maksājumiem. Maksājumus veic tikai euro valūtā.

Programmas noteikumi un prasības

Programma ir pieejama Latvijā. Lai kļūtu par dalībnieku, galalietotājam ir jāpiekrīt šīs programmas noteikumiem, reģistrējoties dalībai programmā tīmekļa vietnē www.lenovo-promotions.com/.

Par atbilstīgiem uzskata tikai tos produktus, kas iegādāti tajā pašā valstī, kur ir dalībnieka juridiskā adrese. Dalību šajā programmā var apvienot ar dalību platformā Lenovo Special Bids.

Lenovo patur tiesības atteikt klientu dalību programmā, ja jau ir izteikti citi Lenovo akcijas piedāvājumi vai vienošanās par īpašu cenu.

Tiks maksāta pirkuma cena, kas norādīta rēķinā, tomēr atmaksas summa nedrīkst pārsniegt pārdošanas brīdī rekomendēto Lenovo cenu. Lenovo maksās tikai šo summu. Atmaksas summā neiekļauj citu aparatūru, programmatūru un pakalpojumus.

Lenovo nekompensē citas izmaksas, un šādu kompensāciju no Lenovo nevar pieprasīt.

Lenovo produkts ir jāatgriež pilnībā, nebojāts un oriģinālajā iepakojumā, un tas jānosūta kopā ar visiem piederumiem, kas bija iekļauti komplektā Lenovo produkta sākotnējās iegādes brīdī (kas cita starpā ietver noņemamas daļas, rokasgrāmatas, tīkla adapteri, CD diskus, kabeļus, barošanas elementus, monitorus, klaviatūras, peles, grafiskās kartes utt.). Lenovo pieņem tikai produktus, kuru komplektācija ir pilnīga, kuri nav bojāti un ir ievietoti sākotnējā iepakojumā. Atmaksu neveic, ja netiek atgriezts sākotnējais iepakojums.

Par nepilnīgu atgrieztā produkta komplektāciju vai bojātiem produktiem atmaksu veic tikai daļēji pēc Lenovo ieskatiem.

Atgrieztie Lenovo produkti nedrīkst būt piesārņoti ar bioloģiskiem, ķīmiskiem vai radioaktīviem materiāliem.

Atgriežamajam Lenovo produktam vai produktiem jāatrodas valstī, kurā dalībnieks reģistrējās dalībai programmā.

Var nebūt pieļaujami attāli ģeogrāfiski reģioni vai salas. Lai saņemtu papildu informāciju, sazinieties ar register@lenovo-promotions.com.

Nododot produktu Lenovo norādītajam auditēšanas centram, īpašumtiesības uz šo Lenovo produktu pārņem Lenovo. Dalībnieks nodrošina, ka Lenovo produkts nav apķīlāts vai apgrūtināts.

Lai varētu izmantot programmu, programmas tīmekļa reģistrācijas sadaļā definētais Lenovo produkts vai produkti ir jāatgriež Lenovo. Pēc saņemšanas Lenovo apstrādes centrā Lenovo produktus (tostarp piederumus) nedrīkst vēlreiz atgriezt dalībniekam. Šie Lenovo produkti paliek Lenovo īpašumā.

Lenovo produktiem jāatbilst tiem datiem, kas norādīti reģistrācijas laikā. Ja tie neatbilst, Lenovo patur tiesības nemaksāt atmaksu vai atskaitīt starpību, kas radusies starp norādīto un faktiski saņemto Lenovo produktu, ja atgriežamā produkta vērtība ir mazāka.

Programmas posmi un laiks

1. Dalībnieks iegādājas atbilstīgu Lenovo produktu.
 2. Dalībnieks reģistrējas tīmekļa vietnē www.lenovo-promotions.com vismaz 21 (divdesmit vienas) dienas laikā pēc atbilstīgā produkta iegādes datuma.
 3. Dalībnieks saņem reģistrācijas apstiprinājuma e-pastu, ieskaitot personīgu dziļo saiti.
 4. Dalībnieks testē savu Lenovo produktu ne vairāk kā 45 (četrdesmit piecas) dienas no iegādes datuma.
 5. Ja dalībnieks vēlas atgriezt savu Lenovo produktu, viņš var pieprasīt atgriešanu, noklikšķinot uz dziļās saites reģistrācijas apstiprinājuma e-pastā.
 6. Dalībnieks reģistrācijas veidlapā norāda visu informāciju (bankas rekvizīti, paņemšanas adrese, augšupielādē iegādes apliecinājumu).
- iegādes apliecinājumam jāsaturs šāda informācija:

- galalietotāja nosaukums un adrese;
- Lenovo tālākpārdevēja nosaukums un adrese atbilstoši veidlapā norādītajam;
- Lenovo produkta modelis un sērijas numurs.

7. Dalībnieks saņem e-pastu ar apstiprinājumu, ka atgriešanas process ir sekmīgi pabeigts.

8. Dalībnieka pieprasījums tiks pārbaudīts. Ja visa obligātā informācija nebūs sniegta, dalībnieks tiks informēts pa e-pastu, dodot iespēju sniegt trūkstošo informāciju 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā. Ja dalībnieks joprojām nebūs izpildījis noteikumus, pieprasījumu noraidīs.

9. Kad pieprasījums būs pārbaudīts un atzīts par pieņemamu, dalībnieks saņems papildu e-pastu ar informāciju, ka pieprasījums ir apstiprināts. Tajā būs iekļauta informācija par loģistikas procesu un atgriešanas uzlīme. Uzlīme jāpiestiprina kastes ārpusē viegli pieejamā vietā pat tad, ja kastes tiek krautas viena virs otras vai novietotas uz paletes. Atgriešanas uzlīmi ieteicams pielīmēt ar caurspīdīgu līmlenti. Apstiprinājuma e-pasta izdruka jāievieto nosūtāmās ierīces kastē, lai nodrošinātu netraucētu pasūtījuma izpildi. Iesaiņoto un apstiprināto ierīci var nodot vietējā pasta nodaļā, ja netiek pārsniegts 30 kg kopējais svars.

Ja faktiskais kopsvars pārsniedz apstiprinājuma e-pastā norādīto ierobežojumu, klientam jāsaazinās ar Lenovo, lai vienotos par aprīkojuma paņemšanu (register@lenovo-promotions.com).

Laika posms starp atgriešanas pieprasījuma apstiprināšanu un brīdi, kad dalībnieks ir gatavs nosūtīt Lenovo produktu, nedrīkst pārsniegt 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas.

10. Lenovo sedz sūtīšanas izmaksas. Ja testēšanas centrā atgriež produktu, kas atšķiras no tīmekļa reģistrācijā norādītā produkta, Lenovo ir tiesības piestādīt dalībniekam rēķinu par atgriešanas izmaksām.

11. Kad Lenovo produkts tiek saņemts auditēšanas centrā, to pārbauda, lai pārlicinātos par komplektācijas pilnīgumu un bojājumu neesamību.

12. Pēc sekmīgas pārbaudes Lenovo dalībniekam atmaksā visu pirkuma cenu. Maksājumu veic ar elektronisku bankas pārskaitījumu ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) kalendāro dienu laikā pēc Lenovo produkta saņemšanas auditēšanas centrā. Maksājumu var veikt tikai uz bankas kontu valstī, kurā dalībnieks reģistrējies dalībai programmā.

Rēķini atmaksas saņemšanai

Lai piedalītos programmā, dalībniekam ir jāpiekrīt rēķinu pašaprēķina procedūrai. Lai panāktu, ka Lenovo rēķinu piestādīšanas procedūra ir nemainīgi atbilstīga, Lenovo dalībnieka vārdā izveido pašaprēķina rēķinu un nosūta to dalībniekam apstiprināšanai.

Dalībniekam ierosinātais pašaprēķina rēķins ir jāapstiprina ne vēlāk kā 7 (septiņu) darba dienu laikā. Pēc apstiprināšanas Lenovo apmaksā rēķinu 20 (divdesmit) darba dienu laikā. Lenovo piestāda galīgo rēķinu saskaņā ar šiem noteikumiem.

Ja dalībnieks neapstiprina ierosināto pašaprēķina rēķinu, prasība tiek noraidīta un dalībnieka dalība programmā tiek atcelta.

Lai uzdotu jautājumus par programmu un jūsu pieprasījuma statusu, rakstiet uz register@lenovo-promotions.com.

Saistību atrunas

Pabeidzot reģistrācijas procesu, dalībnieki apstiprina, ka piekrīt šiem noteikumiem.

Lenovo patur tiesības atzīt par nederīgiem nepilnīgus, mainītus vai neatbilstošus prasījumus.

Ja tiek pierādīts, ka dalībnieks iesniedzis krāpniecisku pieprasījumu, šādu dalībnieku izslēdz. Lenovo patur tiesības uzsākt jebkādu juridisku procesu.

Lenovo patur tiesības pieprasīt no dalībnieka papildu pierādījumus par iegādi/īpašumtiesībām papildus rēķinam par iegādāto Lenovo produktu (piemēram, sērijas numura marķējuma fotoattēls, svītrkodi).

Lenovo patur tiesības auditēt visus pieprasījumus, lai nodrošinātu, ka šīs programmas nosacījumi tiek izpildīti, un lai pieprasītu papildu informāciju par jebkādām prasībām un pavaddokumentiem.

Ja nepareizu maksājumu gadījumā Lenovo ir samaksājis vairāk, nekā nepieciešams, dalībnieki atmaksā šādas nepareizi samaksātas summas ne vēlāk kā 28 (divdesmit astoņu) dienu laikā pēc rakstveida paziņojuma saņemšanas no Lenovo.

Dalībnieks piekrīt atbrīvot Lenovo no atbildības par jebkādām saistībām, prasībām, bojājumiem un nodokļu nomaksu, kas var būt jāmaksā/jākompensē šādās situācijās. Dalībnieks ir atbildīgs par visu nodokļu nomaksu, un maksājums ir apliekams ar nodokļiem.

Lenovo neatbild par jebkādām tehniskām, aparatūras, programmatūras, servera, tīmekļa vietnes vai citām kļūmēm vai jebkāda veida kaitējumu, ciktāl tas neļauj dalībniekam piedalīties programmā vai kavē dalībnieka dalību.

Lenovo neuzņemas atbildību par jebkāda veida zaudējumiem, kaitējumu vai traumu, kas jebkādā veidā radusies dalībniekiem šīs programmas laikā. Tomēr neko šajos noteikumos neuzskata par tādu, kas izslēdz vai ierobežo Lenovo atbildību par dalībnieku nāvi vai traumām, ko pierādīti izraisījusi Lenovo nolaidība. Lenovo patur tiesības grozīt programmas noteikumus vai atcelt programmu jebkurā laikā un bez iepriekšēja paziņojuma.

Maksājumus veic tikai pēc Lenovo ieskatiem, ja dalībnieks ir pilnībā izpildījis šos noteikumus un saistītās norādes.

Lenovo lēmums par visiem programmas aspektiem ir galīgs un saistošs.

Programmā piemēro tās valsts tiesību aktus, kurā dalībnieks reģistrējies dalībai programmā. Ja rodas strīds, tiesības lemt ir tās vietas tiesai, kurā atrodas akcijas organizētājs.

Dalībnieks ir atbildīgs par visu nodokļu nomaksu, un maksājums ir apliekams ar nodokļiem.