

Reparaturantrag bitte vor jeder  
Warensendung per Fax an  
+49 541 9143 387 und RMA abwarten!

**ALSO**

**NTplus**  
Die Telekommunikationsmarke.

# Systemware-Reparaturantrag

Nur für Systemware der Hersteller Alcatel-Lucent, Aastra Business Phone, Polycom und Unify verwenden.

**Nach Vergabe der  
Retourennummer  
Einsendung frei Haus  
(mit Porto versehen).**

ALSO Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Ansprechpartner

**Kaufbeleg (nachstehende Daten zur Bearbeitung erforderlich, ohne Angabe immer kostenpflichtig)**

Beleg-Nr.

Belegdatum

Kommission/Ihre Auftragsnummer

(Hersteller-) Artikel-Nr.

Menge

Beschreibung

Seriennummer

Softwarelease/Herstellungsdatum

Fehlerbeschreibung (ggf. separates Blatt benutzen)

**Garantiereparatur** Garantienachweis bitte unbedingt beilegen! (Kopie Rechnung/Lieferschein)

**Kostenvoranschlag** gewünscht

**Reparaturinstandsetzung/Austausch**

**Vorbaustausch** gewünscht

Datum

Unterschrift

Firmenstempel