

Reparaturantrag bitte vor jeder Warensendung  
per Fax an  
+49 541 9143 8387 oder E-Mail an  
service-systeme@also.com und RMA abwarten!

**ALSO**

**NTplus**  
Die Telekommunikationsmarke.

# Systemware-Reparaturantrag

Nur für Systemware der Hersteller Alcatel-Lucent, Mitel, Polycom und Unify verwenden.

**Nach Vergabe der  
Retourennummer  
Einsendung frei Haus  
(mit Porto versehen).**

ALSO Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Ansprechpartner

**Kaufbeleg (nachstehende Daten zur Bearbeitung erforderlich, ohne Angabe immer kostenpflichtig)**

Beleg-Nr.

Belegdatum

Kommission/Ihre Auftragsnummer

**(Hersteller-) Artikel-Nr.**

**Menge**

**Beschreibung**

**Seriennummer**

Softwarerelease/Herstellungsdatum

Fehlerbeschreibung (ggf. separates Blatt benutzen)

Garantiereparatur Garantienachweis bitte unbedingt beilegen! (Kopie Rechnung/Lieferschein)

Kostenvoranschlag gewünscht

Reparaturinstandsetzung/Austausch

Vorbaustausch gewünscht

Datum

Unterschrift

Firmenstempel