

# Managed Security Services mit MSP Connect

**Michael Gutsch**

CAE MSP CEEMEA

3/1/2018

**SOPHOS**

# Ihr Sophos MSP Team



Michael Gutsch  
Channel Account Executive MSP  
CEEMEA

**Tel.:** +49 611 5858-1679

**Mobil:** +49 173 90 80 357

[Michael.Gutsch@Sophos.com](mailto:Michael.Gutsch@Sophos.com)



Andreas Buttler  
Channel Account Manager MSP  
EMEA

**Tel.:** +49 611 5858-1624

[Andreas.Buttler@Sophos.com](mailto:Andreas.Buttler@Sophos.com)

# Managed Service Provider Modell

## Managed Services

Ein Managed Services Provider (MSP) ist ein Informations-Technologie-Dienstleister, der die Verantwortung für die Bereitstellung einer **definierten Reihe von Dienstleistungen** für seine Kunden übernimmt und verwaltet.



**Virtual CIO**

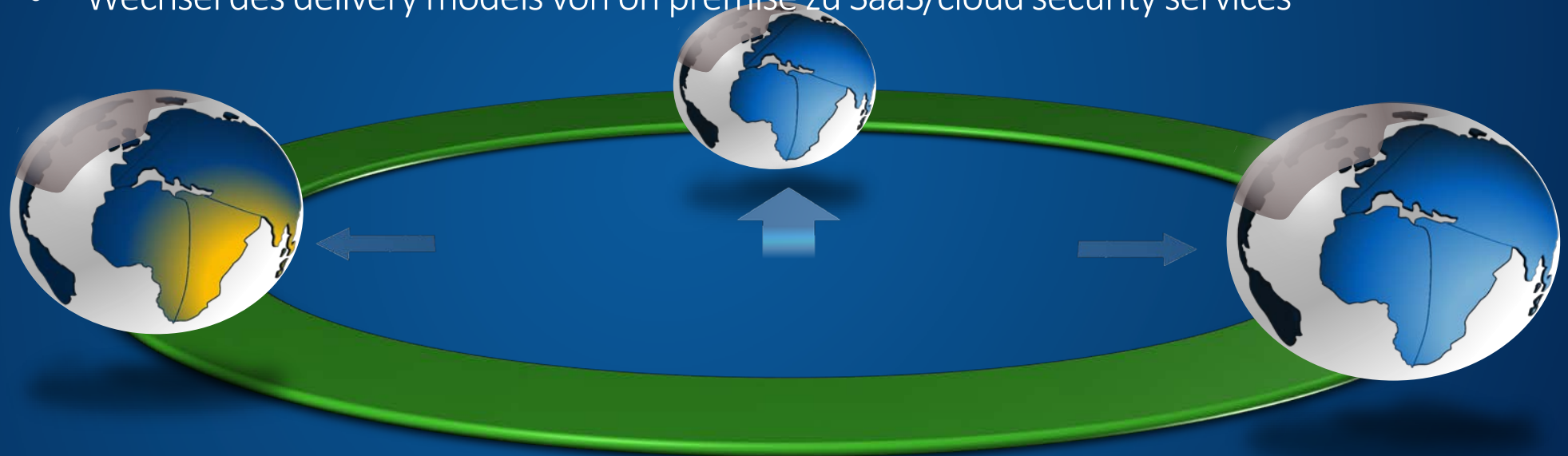
## Vorteile des MSPs

- Wiederkehrende Umsätze
- Neue Kunden
- Kundenbindung
- Hohe Profitabilität

# Managed Services Markt Potential

## Trend von Investitionskosten zu planbaren operativen Kosten

- On premise Lösungen erfordern signifikante Investitionen und verursachen Arbeitskosten
- Wechsel des delivery models von on premise zu SaaS/cloud security services



## Steigende technische Komplexität

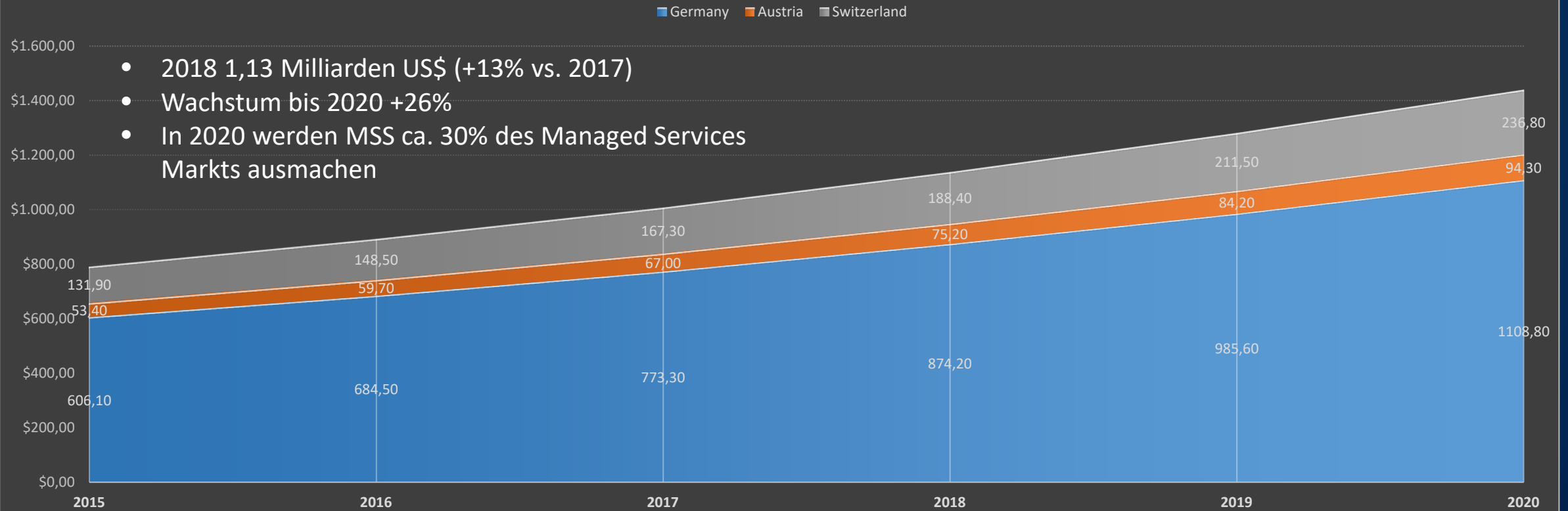
- 24x7 Support
- Mangel an in House Know how

## Erhöhte Sicherheit Risiken

- Die Bedrohungslage ändert sich
- Es bedarf neuer Technologien, um diese zu bekämpfen

# Managed Security Services Markt - DACH

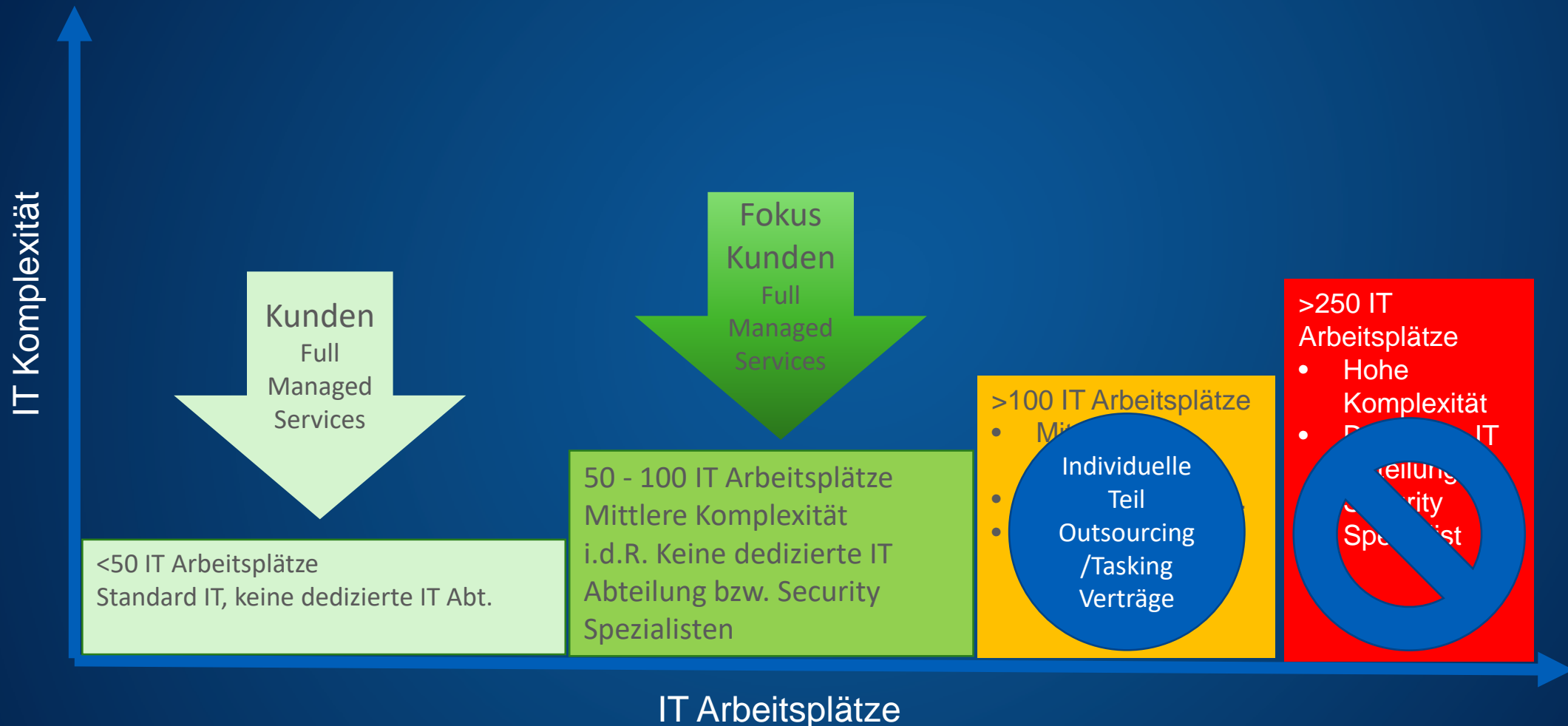
Managed Security Services Umsatzentwicklung – DACH \*



- 2018 1,13 Milliarden US\$ (+13% vs. 2017)
- Wachstum bis 2020 +26%
- In 2020 werden MSS ca. 30% des Managed Services Markts ausmachen

\*Quelle IDC


# Managed Services – Zielkunden für schnelles Wachstum





# Managed Services mit Sophos – Comp4U






### ServicePlus Server

Basismodul für jeden Netzwerk-Service: Exakt abgestimmte Parameter werden 24h am Tag überwacht. Sobald Abweichungen auftreten, können wir aktiv werden. Lange bevor daraus eine Störung werden kann.


**Einfach kalkulierbar als Managed-Service!**



### ServicePlus Backup

Wir prüfen ständig Status, Funktion und Ergebnisse Ihrer Datensicherung. Durch regelmäßige Recoverytests wird sichergestellt, dass im Falle eines Falles die Daten auch nutzbar und vollständig sind.


**Einfach kalkulierbar als Managed-Service!**



### ServicePlus Online-Backup

Die bequemste Form der Datensicherung, direkt in unser Rechenzentrum. Hochverfügbar und unabhängig von Ihrer Infrastruktur. Schnellste Wiederherstellung ohne aufwändige Datenträgerauslagerung.


**Günstige Volumentarife!**



### ServicePlus Firewall

99% aller Angriffe gegen Firewalls sind nicht zielgerichtet und erfolgen zufällig gegen bekannte Schwachstellen. Kontinuierliche Überwachung und regelmäßige Aktualisierung der Systeme schützt die sensibelste Technik in Ihrem Netzwerk.


**Einfach kalkulierbar als Managed-Service!**



### ServicePlus AntiVirus

Heute so wichtig wie noch nie: Zusammen mit der Firewall bieten gute AV-Systeme hohen Schutz. Performante AV-Systemwartung und Patternservice ohne Zeitverzug für Server und zentrale AV-Systeme.

**Einfach kalkulierbar als Managed-Service!**




### ServicePlus Desktop

Unsere bequemste Option: Pflege aller Desktops und Notebooks. Sicherheitsaktualisierung des Betriebssystems, Patches von Standard-Software und Überwachung von Systemparametern.

Inklusive Fernwartung und Anwendersupport.


**Einfach kalkulierbar als Managed-Service!**



### ServicePlus Kontingent

Für Ihre zusätzlichen Wunschleistungen wählen Sie Servicestunden als individuelles Kontingentpaket zum fairen Vorteilspreis. Kontingente verfallen nicht und sind für viele Leistungen nutzbar. Zubuchbar zu allen ServicePlus-Paketen.


**Preisvorteil bis 35%**



### ServicePlus Dokumentation

Wir erfassen alle Systeme in einer professionellen Dokumentation: Hard- und Software, Einrichtungs- und Betriebsparameter, Infrastruktur- und Benutzerdaten. Ständig aktualisiert und jederzeit abrufbar.

**Einfach kalkulierbar als Flatrate!**



### ServicePlus 24h

Benötigen Sie Service auch nachts oder am Wochenende? Kein Problem mit unseren Notdienst-Services: Rund um die Uhr, auch an Wochenenden oder Feiertagen, sind wir auf Wunsch für Sie erreichbar.

**Lassen Sie sich gleich beraten!**

	ServicePlus Basis	ServicePlus Standard	ServicePlus Premium
ServicePlus Server	✓	✓	✓
ServicePlus Backup	✗	✓	✓
ServicePlus AntiVirus	✗	✓	✓
ServicePlus Firewall	✗	✓	✓
ServicePlus Arbeitsplatz	✗	✗	✓
ServicePlus Kontingent	✗	8 Zeiteinheiten à 15 Minuten	Flatrate
ServicePlus Dokumentation	✗	✗	✓
ServicePlus Online-Backup	✗	✗	✓
Garantierte Reaktionszeit	8 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Hotlinezeiten	9-17 Uhr	7:30 - 18:30 Uhr	24 Stunden
Zugang zum Ticketsystem	✗	✗	✓
Anfahrten für Vor-Ort-Service	✗	1 enthalten	Alle enthalten
	<b>JETZT ANFRAGEN</b>	<b>JETZT ANFRAGEN</b>	<b>JETZT ANFRAGEN</b>

# MSP Connect im Überblick

- **EIN** Sicherheits Anbieter
- **EIN** Management Dashboard
- **EIN** Flexibles Program





**EIN Sicherheitsanbieter**

# Sophos

- Gegründet 1985 in Oxford, UK
- \$632.1 million Umsatz in FY17
- 3,000 Mitarbeiter
- 250,000+ Kunden
- 100+ Millionen User
- 90%+ herausragende renewal rates
- 26,000+ Channel Partner
- SophosLabs threat research facility
- “Channel first” go to market Model
- Organisches und akquiriertes Wachstum



Sophos HQ, Abingdon, UK

# Synchronized Security – Der Sophos Vorteil

 **Admin** | Manage All Sophos Products     **Self Service** | User Customizable Alerts     **Partner** | Management of Customer Installations

## Sophos Central



Next-Gen Firewall



Wireless



Email



Web



Next-Gen Endpoint



Mobile



Server



Encryption



## Cloud Intelligence



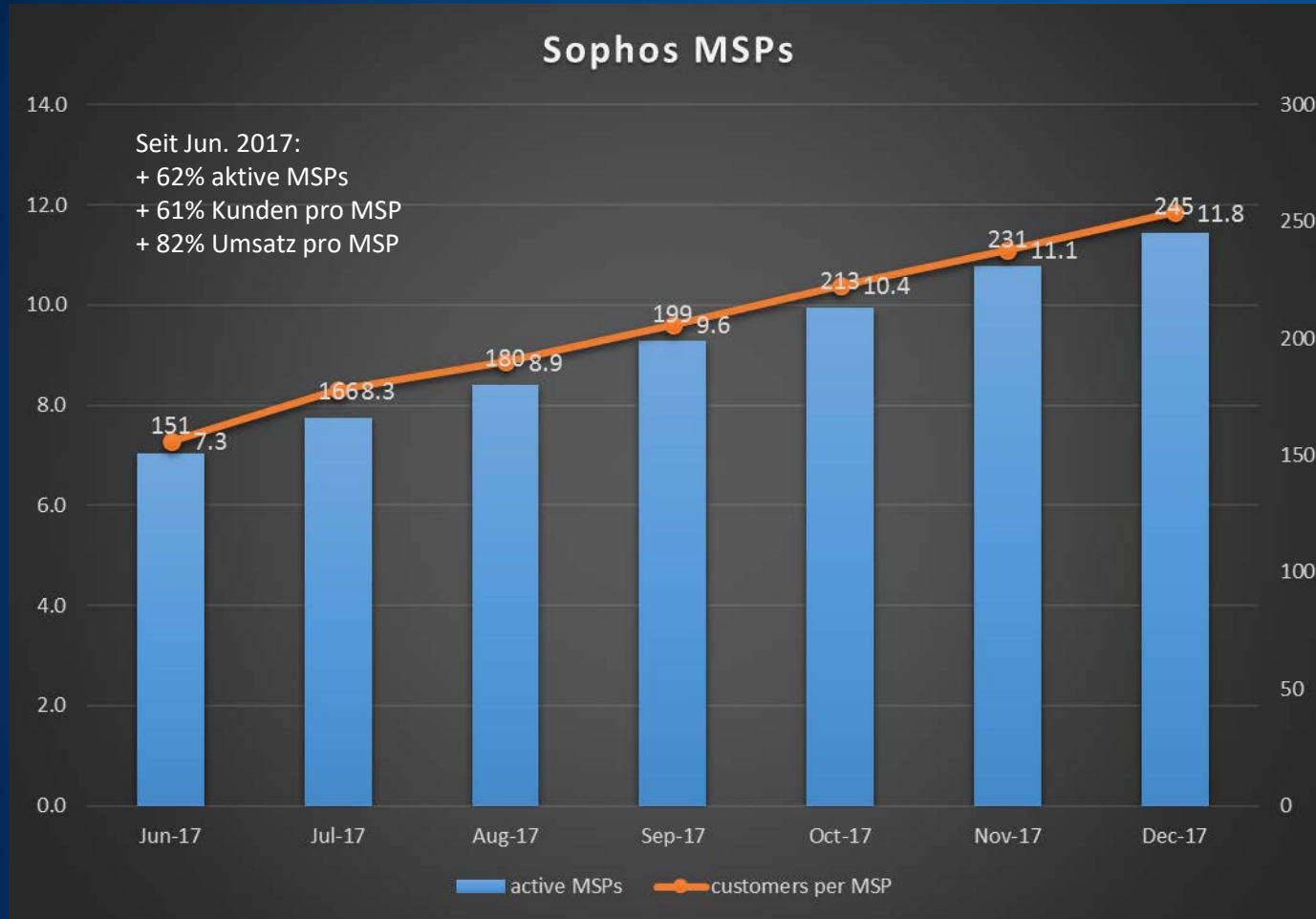
 **Analytics** | Analyze data across all of Sophos' products to create simple, actionable insights and automatic resolutions

 **Sophos Labs** | 24x7x365, multi-continent operation | Malware Identities | URL Database | Machine Learning | Threat Intelligence | Genotypes | Reputation | Behavioral Rules | APT Rules | App Identities | Anti-Spam | DLP | SophosID | Sandboxing | API Everywhere



# Sophos MSP Connect Program

## Stark wachsende Partnerbasis in DACH:



## Vorteile als Sophos MSP:

- **Bessere Kontrolle** durch eine einfache, integrierte Sicherheitslösung
- **Höhere Transparenz** durch Cloudbasierte Verwaltung mit Sophos Central
- **Flexibilität** durch nutzungsbasierte, monatliche Abrechnung -> pay as you go
- **Erstklassige Security Produkte:** Endpoint(next gen), Mobile, Device Encryption, Server, XG Firewalls, Wireless, Web & Email Gateways

# Steigerung Ihrer Umsätze – Wie unsere erfolgreichsten MSPs

## Die 20 größten MSPs in DACH

nutzen 6.1  
verschiedene  
Sophos Produkte

50%  
nutzen Endpoint und  
Netzwerk Security  
-> *synchronized  
security*

Steigern Ihren  
monatlichen Umsatz  
um 5-10% pro  
Monat

# Klare Ausrichtung auf das Geschäftsergebnis des MSPs



## Steigerung des Umsatzes

- Möglichkeit zum Verkauf ergänzender oder höherwertiger Sicherheitsdienstleistungen
- Erweiterung des Angebotsportfolios des MSP
- Erhöhung der Profitabilität durch aggregierte Abrechnung

## Senkung der Kosten



- Reduzierung von Zeit und Ressourcen für Vendor Management
- Wandel von Investitionskosten zu Betriebskosten

## Effizienzoptimierung der betrieblichen Abläufe

- Integration in das Ökosystem des MSP
- EINE Dashboard-Anzeige ermöglicht die Steuerung der Sicherheit von Endgeräten und Netzwerk
- Bedarfsgerechte Konfiguration ermöglicht gezieltes Hinzufügen von Kunden



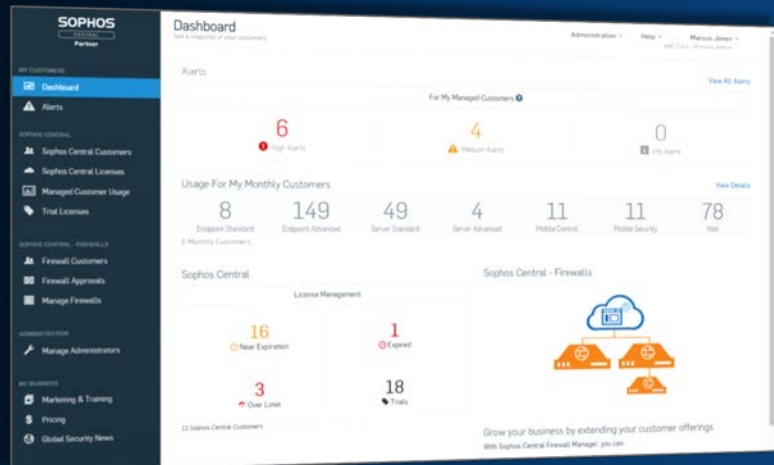


# EIN Management Dashboard

# Sophos Central



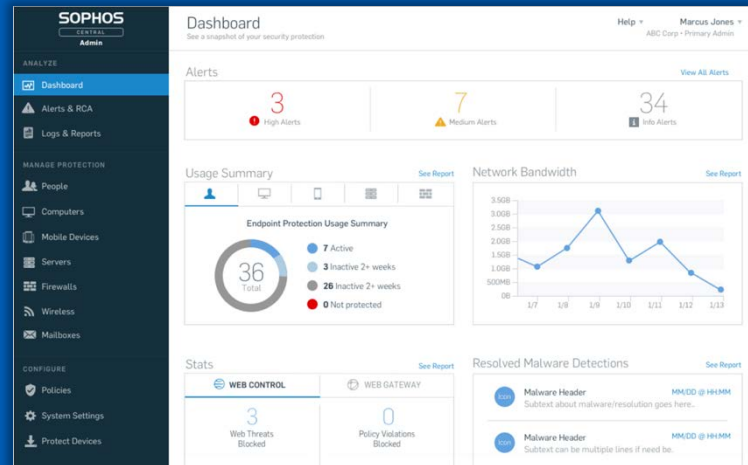
## Partner Dashboard



### Verwaltung aller Kunden

- Lizenzen
- Administration
- Trials
- Sicherheitsereignisse
- MSP

## Admin



- Endpoint
- Mobile
- Server
- Verschlüsselung
- Wireless
- Web Gateway
- Email Security
- Firewall

## Self Service





### Benutzer-Zugriff

- Email-Quarantäne
- Verschlüsselungs-Recovery
- BYOD Mobilgeräte
- Notfall-Inbox

# Management Dashboard - Login

<https://partnerportal.sophos.com/>



**SOPHOS** PARTNER PORTAL Manage Sophos Central Support  

Sales & Marketing ▾ Sales Zone ▾ Devices & Licenses Products Training & Certification

Know the exploits.  
Stop ransomware.  
Understand the root cause.

**SOPHOS**  
**INTERCEPT**

Learn more


New to Sophos?  
Get acquainted by taking a quick tour.


Latest Blog Posts Upcoming Events News & Announcements




**Sophos Intercept X Sales and Marketing Materials Roundup**  
08 December 2016

**Bring Your Active Directory to the Cloud**  
07 December 2016


**New Training Courses for Sophos Email Now Available**  
06 December 2016


View More 

**Your Account Manager**   
Philip Walley

 philip.walley@sophos.com  
 +44 (0)1235 461938  
 Abingdon Science Park  
Abingdon, OX14 5NH  
United Kingdom

**Partner Quick Links**

Register a Deal 

Manage Leads 

# Management Dashboard

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarme

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen
- Einrichtung

SOPHOS CENTRAL – FIREWALLS

- Firewall-Kunden
- Firewalls
- Firewall-Genehmigungen
- Firewalls verwalten

ADMINISTRATION

- Administratoren verwalten

MEIN BUSINESS

- Marketing & Training
- Preise
- Globale Sicherheits-News

### Warnhinweise Alle Alarme anzeigen

Für meine verwalteten Kunden ?

<b>363</b> Alarme mit hoher Einstufung	<b>130</b> Alarme mit mittlerer Einstufung	<b>5</b> Informationshinweise	<b>1</b> Alarme zur PSA-Synchronisierung
---	---	----------------------------------	---

### Nutzung durch meine monatlichen Kunden Details anzeigen

<b>1</b> Endpoint Standard	<b>4</b> Endpoint Advanced	<b>1</b> Server Standard	<b>2</b> Server Advanced	<b>0</b> Mobile Control Sta...	<b>0</b> Mobile Control Adv...	<b>0</b> Mobile Security	<b>0</b> Web	<b>0</b> Phish Threat
-------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	-----------------	--------------------------

157 monatliche Kunden

### Sophos Central

Verwaltung der Lizenzen

<b>0</b> Läuft bald ab	<b>10</b> Abgelaufen
<b>5</b> Über Beschränkung	<b>37</b> Testversionen

500 Sophos Central-Kunden

### Sophos Central – Firewalls

Verwaltung der Lizenzen

<b>0</b> Läuft bald ab	<b>1</b> Abgelaufen
---------------------------	------------------------

Firewall-Genehmigungen

<b>4</b> Nicht gesendete Anforderungen	<b>34</b> Genehmigung steht aus
<b>0</b> Abgelehnt vom Kunden	<b>0</b> Von Partner aufgehoben

5 Sophos Central Firewall-Kunden

# Alarme für verwaltete Kunden

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarme**

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen

**Alarme**  
Alarme für Ihre Kunden verwalten

Hilfe Michael Gutsch  
Test Cloud Partner Dashboard Access · Administrator

Alarme suchen... Nur Alarme mit hoher Einstufung anzeigen

**Sophos Central Admin starten**

Als CSV exportieren

ALARME	NAME	AUFGETRETEN	BESCHREIBUNG
!	Sophos Ltd	08.08.2016 05:00	Enduser Protection license has expired on Aug 8, 2016
!	mycompany	03.01.2016 12:00	Cloud Mobile Security license has expired on 12/9/2016
!	mycompany	03.01.2016 12:00	
!	mycompany	03.01.2016 12:00	
!	mycompany	03.01.2016 12:00	

Sie können Ihre Alarm und Event Daten in Ihr SIEM Tool via API übertragen. Mehr unter: <https://community.sophos.com/kb/en-us/125169>

# MSP Connect Flex – Anlegen neuer monatlicher Kunden

SOPHOS CENTRAL Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarmer

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden**
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen

Sophos Central-Kunden

Ihre Sophos Central-Kunden anzeigen

Hilfe Michael Gutsch

Test Cloud Partner Dashboard Access Administrator

Kunden suchen...   Alle Kunden anzeigen

**Monatliches Konto erstellen**

Nur meinen Schutz anzeigen

NAME & DETAILS ▲	VERWALTUNG ▼	WLAN STANDARD FÜR AP55/AP100 MODELLE	ENDPOINT ADVANCED	ENDPOINT STANDARD	GERÄTEVERSCHLÜSSELN	SOPHOS E-MAIL-STANDARD	MOBILE SECURITY	WEB	ENDPOINT ADVANCED & INTERCEPT-X	MOBILE CONTROL	WLAN STANDARD FÜR AP15	SERVER ADVANCED	INTERCEPT X	SERVER STANDARD	ENDUS PROTE
ABC-Test	Ja														
ACME Corporation	Nein	🚫			🚫	🚫	🚫	🚫			🚫	🚫	🚫		🚫
DCtest-lre	Ja		✅					✅							
Demo Test	Ja	🕒			🕒	🕒	🕒	🕒			🕒	🕒	🕒		🕒



Lizenz in Betrieb gesetzt und in Benutzung



Test Lizenz abgelaufen



Aktuelle Testphase des Kunden



Lizenznutzung oberhalb des Grenzwertes



Virtuelle Lizenzen in Betrieb gesetzt



Test Lizenz läuft bald ab



# MSP Connect Flex - Anlegen neuer monatlicher Kunden

Create a new monthly customer

Company Name

Address

City

State

Zipcode

Country

Contact First Name

Contact Last Name

Contact Email Address

Contact Telephone

Select where to store cloud data

EU (Ireland)

EU (Frankfurt)

US West (Oregon)

I agree and agree that use of this product will require the collection and processing of certain personal data, as further detailed in the Sophos Privacy Policy. I further understand that the terms and conditions of the agreement cannot be changed once this account has been set up.

# Sophos Central Admin – Systeme installieren - Beispiel

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Admin

Hilfe ▾ Michael Gutsch ABC

## Geräte schützen

Schützen Sie Ihr Unternehmen, Ihre Geräte und Netzwerke

Wie verwende ich Installer für Endpoints und Server? ▾

### Endpoint Protection

Malware-Schutz und mehr  
Installieren Sie den Agent auf den zu schützenden Computern.

- Complete Windows Installer herunterladen
  - Nur Endpoint Advanced herunterladen
  - Nur Intercept X herunterladen
  - Nur Device Encryption herunterladen
  - Komponenten auswählen...
- Vollständigen Mac OS Installer herunterladen
  - Komponenten auswählen...
- Installer an Benutzer senden

**Endpoint ist auf Advanced Lizenz voreingestellt**

### Web-Gateway ?

Erweiterte Internetsicherheit  
Agent oder App auf den zu schützenden Geräten installieren.

- Chrome OS Installer herunterladen
- Mac OS X Installer herunterladen
- Windows Installer herunterladen
- iOS Installer herunterladen

### Management und Sicherheit für mobile Geräte

Verwenden Sie die Benutzeroberfläche für mobile Geräte, um Verwaltungsfunktionen und Malware-Schutz für Mobilgeräte und Tablets zu installieren.

- Assistent für die Geräteregistrierung starten

### Server-Schutz

Malware-Schutz und Lockdown  
Installieren Sie den Agent auf jedem zu schützenden physischen oder virtuellen Cloud-Server

- Windows Server Installer herunterladen
- Linux Server Installer herunterladen

Um vorhandene Linux-Server nach Sophos Central zu konfigurieren, geben Sie die folgende Kommandozeile auf Ihren Servern aus, um den Agenten zu installieren:  
Kommandozeile aufrufen >

**Server Lizenz wird durch die gewählten Features bestimmt**

MEINE PRODUKTE

- Endpoint Protection ▶
- Server-Schutz ▶
- Mobilgeräte ▶
- Verschlüsselung ▶
- Web-Gateway ▶
- Wireless ▶
- E-Mail-Gateway ▶
- Phish Threat ▶

SOPHOS CENTRAL

- Produkte kennenlernen

# Sophos Central Dashboard – Endpoint/Server Deployment via Thin Installer

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarme

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen
- Einrichtung**

## Einrichtung

Für Sophos Central Endpoint Protection

### Endpoint-Installer

Sie können diesen Installer mit jeder unterstützten Windows-Version (Server oder Nicht-Server) für alle Ihre Kunden verwenden. Im [Support-Artikel](#) finden Sie nähere Informationen zur Festlegung der benötigten Optionen. Dazu gehört unter anderem die richtige Zusammenstellung der Sophos-Produkte, die der Installer auf einem Rechner installieren soll, z. B. Endpoint Advanced und Intercept X, aber nicht Device Encryption.

[Endpoint-Installer](#)

### Kundenspezifische Konfigurationsdetails für Installer

Diese .csv-Datei enthält die Details, die der oben genannte Installer benötigt, um eine Installation mit einem bestimmten Kunden in Verbindung zu bringen.

[Kunden-CSV-Datei](#)

Weitere Informationen zur  
Command Line:

<https://community.sophos.com/kb/en-us/127045>

# MSP Connect Laufzeit Testlizenzen

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarme

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen**

## Testlizenzen

Verwalten Sie Ihre Sophos Central Testlizenzen

Hilfe Michael Gutsch

Test Cloud Partner Dashboard Access · Administrator

Testkunden suchen...

**Neuen Test starten** **Auf „zahlend“ umstellen** **Aktivierungsschlüssel anwenden**

NAME	LIZENZ	ID	STARTDATUM	ENDDATUM	VERWENDUNG
Testco	Server Advanced Protection	VIRT__srv_adv	27.07.2016	31.12.2999	0
Sophos TEST	Geräteverschlüsselung	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Intercept X	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Enduser Protection	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Cloud Mobile Security	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Server Advanced Protection	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	WLAN Standard für AP15	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0

# MSP Connect Testlizenzen – Umstellung auf zahlend

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

Testlizenzen  
Verwalten Sie Ihre Sophos Central Testlizenzen

Hilfe ▾ Michael Gutsch ▾  
Test Cloud Partner Dashboard Access · Administrator

Testkunden suchen...

NAME ▾	LIZENZ ▾	ID ▾	STARTDATUM ▾	ENDDATUM ▾	VERWENDUNG
Testco	Server Advanced Protection	VIRT__srv_adv	27.07.2016	31.12.2999	0
Sophos TEST	Geräteverschlüsselung	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Intercept X	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Enduser Protection	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Cloud Mobile Security	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	Server Advanced Protection	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0
Sophos TEST	WLAN Standard für AP15	L0005813271	23.11.2016	24.12.2016	0

**Können nicht auf monatliche Abrechnung umgestellt werden**

# MSP Kunden Nutzungsdaten

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarmer

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde**
- Testlizenzen

SOPHOS CENTRAL - FIREWALLS

- Firewall-Kunden

## Nutzung verwalteter Kunde

Darstellung der Nutzung Ihrer Kundenlizenzen anzeigen

Hilfe ▾ Michael Gutsch ▾  
Test Cloud Partner Dashboard Access · Administrator

38  
Alle verwalteten Kunden

35  
Verwendung von Partner-Lizenzen

3  
Verwendung der eigenen Lizenz des Kunden

Kunden suchen...

[Als CSV exportieren](#)

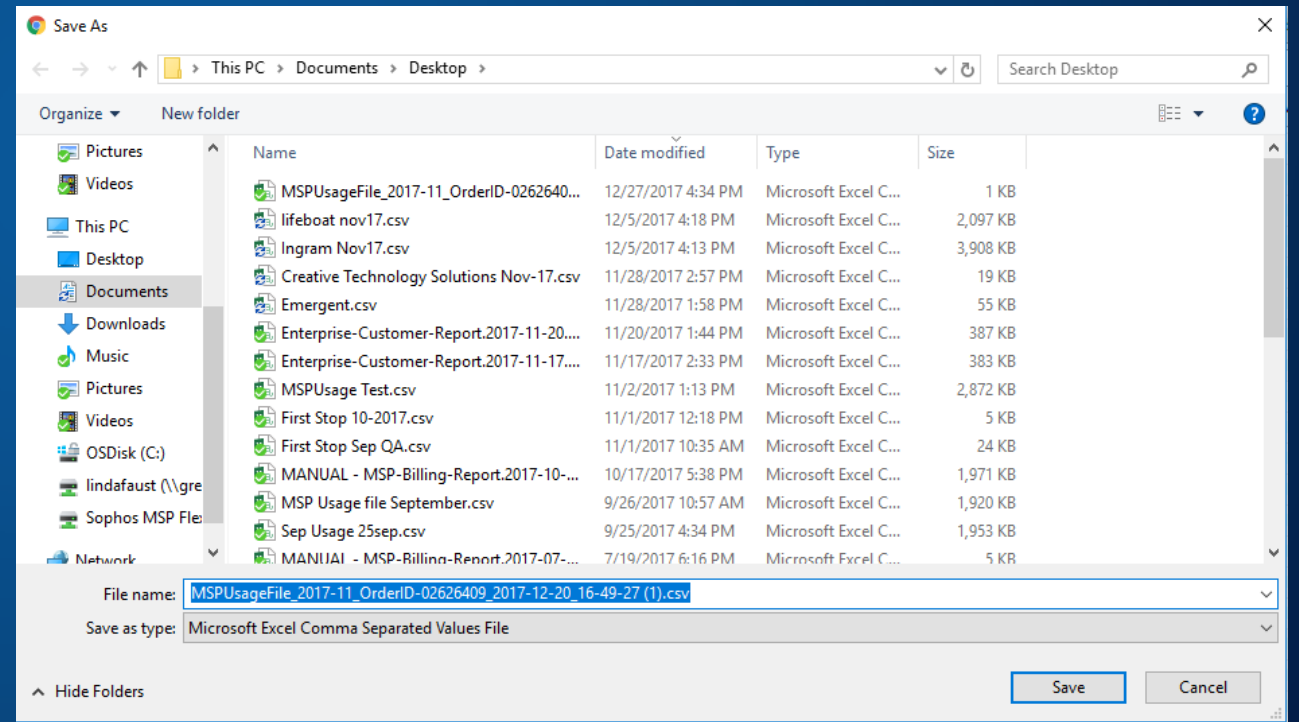
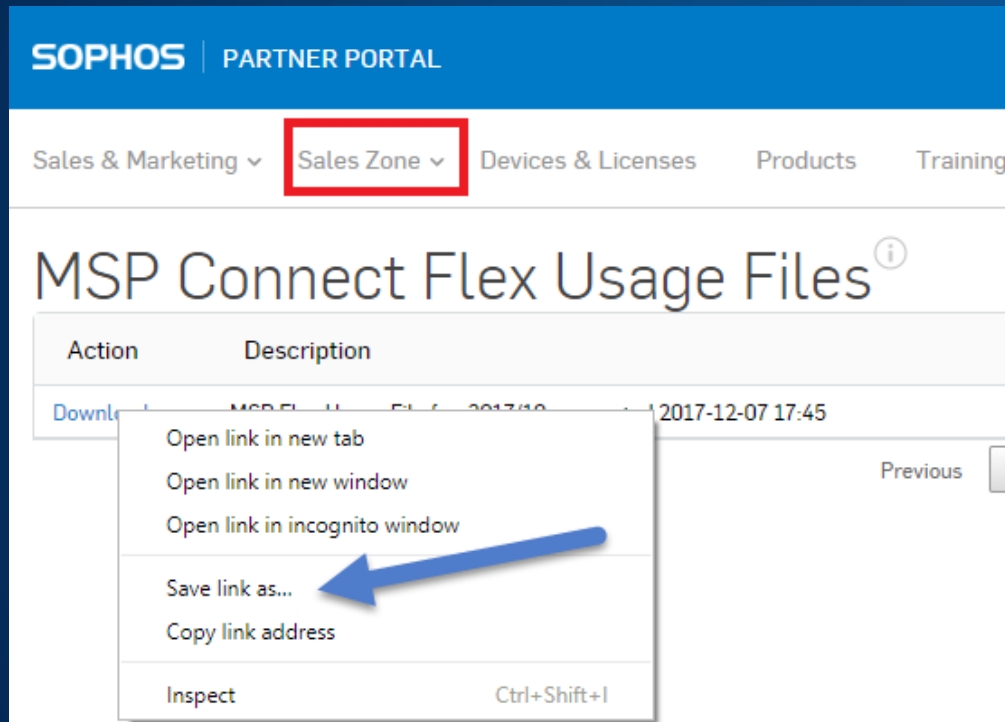
NAME & DETAILS ▲	TYP ▼	ENDPOINT STANDARD ▼	ENDPOINT ADVANCED ▼	SERVER ADVANCED ▼	MOBILE CONTROL ▼	MOBILE SECURITY ▼	WEB ▼	INTERCEPT X ▼	SERVER STANDARD	WLAN STANDARD	SOPHOS E-MAIL-STANDARD
Gesamtnutzung		5	5	2	1	1	4	6			
ABC-Test	Monatlich										
DCtest-Ire	Monatlich		1				1				
Demoskills	Monatlich	5		2	1	1	2	3			



# MSP Nutzungsdaten – Verfügbar im Partner Portal

So können Sie den monatlichen Nutzungsreport herunterladen:

1. Auf Sales Zone im Partner Portal klicken und danach auf die verfügbaren Dateien
2. Rechte Maustaste klicken auf den Download link und Datei speichern unter klicken
3. Speichern als CSV oder XML Datei
4. Datei öffnen mit Excel oder anderem Tool



# PSA Integration - ConnectWise

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarme

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen

## PSA-Integration

Ihre Kunden- und Produktzuordnung verwalten

Test Cloud Partner

Hilfe ▾ Michael Gutsch ▾

- Über
- Sprache
- PSA-Integration**
- Anmeldeeinstellungen verwalten
- Abmelden

### Details

https://api-na.myconnectwise.net  
solveitca  
[Details bearbeiten](#)

### Synch-Info

Last sync:  
23.11.2016 02:07

Last sync without errors:  
23.11.2016 02:07

### Details zur letzten Synchronisierung

- ✓ 0 Companies synced
- ⚠ 0 Sync errors
- 38 Companies ignored

Suche

Alle Kunden anzeigen ▾

NAME ▾	TYP ▾	MIT DER PSA SYNCHRONISIERESTATUS	SYNCH- STATUS ▾	KUNDENNAME FÜR CONNECTWISE	VEREINBARUNG
testDarrenSrini	Sophos Central	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	Keine ▾
sophos	Sophos Central	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	Keine ▾

# MSP Support

The screenshot shows the Sophos Central dashboard for a partner. The left sidebar contains navigation options: 'MEINE KUNDEN' (My Customers) with 'Dashboard' selected, and 'SOPHOS CENTRAL' with 'Sophos Central-Kunden' (Sophos Central Customers). The main content area is titled 'Dashboard' and includes a sub-header 'Alarme' (Alerts). Below this, a summary bar indicates 'Für meine verwalteten Kunden' (For my managed customers) with a question mark icon. The summary consists of four cards: 105 high-severity alerts (red exclamation mark), 24 medium-severity alerts (yellow exclamation mark), 0 information notices (info icon), and 0 alerts for PSA synchronization (copyright icon). A 'Hilfe' (Help) dropdown menu is open in the top right corner, with 'Support-Ticket erstellen' (Create support ticket) highlighted in red. Other menu items include 'Hilfe', 'Online-Dokumentation', 'Support-Artikel', and 'Was ist neu?'. The user's name 'Michael Gutsch' and role 'Administrator' are visible in the top right corner.

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

Dashboard

Alarme

SOPHOS CENTRAL

Sophos Central-Kunden

**Dashboard**

Hier sehen Sie eine kurze Übersicht zu Ihren Kunden

Alarme

Für meine verwalteten Kunden ?

105 Alarme mit hoher Einstufung

24 Alarme mit mittlerer Einstufung

0 Informationshinweise

Alarme zur PSA-Synchronisierung

Hilfe

Support-Ticket erstellen

Online-Dokumentation

Support-Artikel

Was ist neu?

Michael Gutsch

Administrator

**Email: Support:**  
msp.support@sophos.com

**Telefon Support:**  
+49-611-58581020

# EIN flexibles Programm

# Der Weg zum MSP Connect/Flex Partner



Sophos & Distributor  
genehmigen  
monatliche  
Abrechnung

Weitere  
Trainings:  
MSP Connect -  
Sales  
Consultant  
(MSP01)

Erforderliche  
Trainings:  
Sophos Central  
Sales Consultant  
(SC 701)  
Synchronized  
Security Modul  
(ST05)

MSP Connect  
Anmeldung  
([www.Sophos.de/msp](http://www.Sophos.de/msp))

Managed  
Services  
Geschäfts -  
Modell

Flex Anforderungen

MSP Connect Anforderungen



# MSP Connect Portfolio - Umfassender Schutz mit einem Hersteller



D

## Schutz für Peripherie

Höchste Performance, Sicherheit und Kontrolle für die Unternehmens-Firewall

U

## Schutz für Internet

Effiziente, kostengünstige und einfache Sicherheit, Kontrolle und Transparenz

U

## Schutz für Email

Keine Chance für Email-Bedrohungen und Phishing-Angriffe dank transparenter Email-Filterung

W

## Schutz für WLAN

Höchste Sicherheit und Komfort im WLAN

S

## Phish Threat

Security Awareness Training für Benutzer des Endkunden

## Schutz für Endpoints (PC/Mac)

Sicherheit der neuesten Generation ermöglicht Verhinderung, Erkennung, Untersuchung und Abhilfe

U

## Intercept X

Next Gen Endpoint security Schutz gegen Ransomware und Exploits, Ursachen Analyse

U

## Schutz für mobile Endgeräte

Gleich hohe Sicherheit für Smartphones und Tablets wie für herkömmliche Endgeräte

U

## Schutz für Server

Für Server-Umgebungen optimierter Schutz (physikalisch oder virtuell)

S


## Schutz der Daten

Einfach anwendbare Verschlüsselung ermöglicht höchst effiziente letzte Schutzlinie gegen Datenverlust


U



# Beispiel Lizenzierung




**Kunde A**  
180 User  
25 Server  
5 Wireless  
2 Devices  
150 PT Users



**Kunde B**  
150 User  
5 Server  
2 Wireless



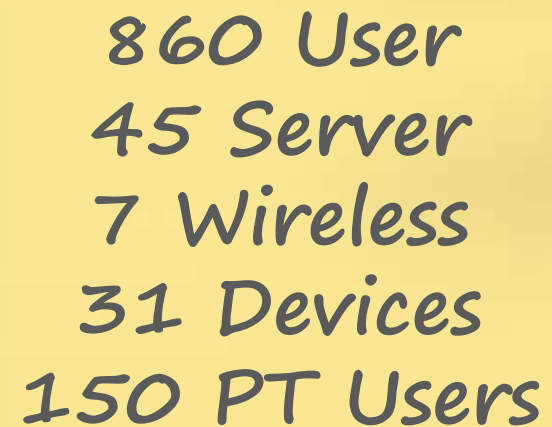
**Kunde C**  
300 User  
10 Server  
25 Devices



**Kunde D**  
230 User  
5 Server  
4 Devices

=

## MSP aggregiert



860 User  
45 Server  
7 Wireless  
31 Devices  
150 PT Users

# Preis Band Berechnung – MSPs

User Licenses: Endpoint, Intercept X, Mobile, Web, Disk
1 -99 user licenses
100-499 user licenses
500-999 user licenses
1,000-4,999 user licenses
5,000-9,999 user licenses
10,000+ user licenses

Services: Phish Threat
1 -99 email campaigns
100-499 email campaigns
500-999 email campaigns
1,000-4,999 email campaigns
5,000-9,999 email campaigns
10,000+ email campaigns

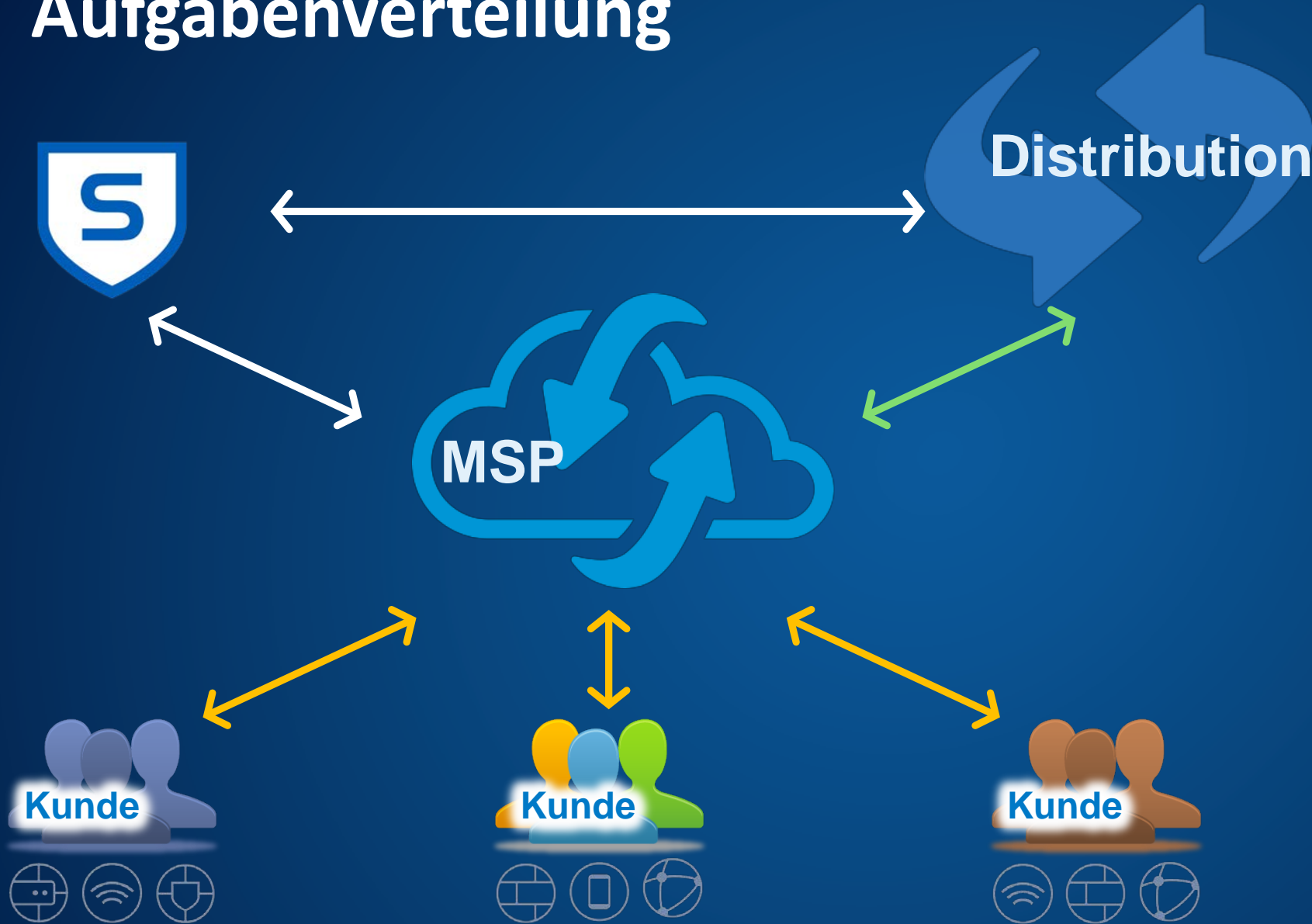
860 User  
 45 Server  
 7 Wireless  
 31 Devices  
 150 PT User

Server Licenses: Standard and Advanced
1 -24 server licenses
25-99 server licenses
100-249 server licenses
250-499 server licenses
500-999 server licenses
1,000 + server licenses

XG Firewall
1-24 devices
25-99 devices
100-199 devices
200 -499 devices
500-999 devices
1,000 + devices

Wireless: AP15, AP55, AP100
1-24 access points
25-99 access points
100-199 access points
200 -499 access points
500-999 access points
1,000 + access points

# Aufgabenverteilung



## Sophos

- Rechtliche Beziehung mit MSP
- Schulung und Zertifizierung der MSP
- Synchronized Security
- Level 2 Support für MSP

## Distributor

- Übernahme Hardware-Logistik
- Bereitstellung MSP-Bedingungen
- Rechnungsstellung an MSP
- Zahlung an Sophos

## MSP

- Level 1 Support für Kunden
- Bereitstellung und Konfigurierung
- Rechnungsstellung an Kunden
- Kauf über Distribution

# Hardware/Virtual Appliance Bestellung

# Hardware / Virtual Appliance - Bestellung

- Hardware/Virtual Base Lizenz muss vorab gekauft werden – Keine monatliche Abrechnung verfügbar
- Hardware unterliegt unseren gewöhnlichen Bestellprozessen und Discount-Richtlinien
- Rabatte auf HW richten sich nach dem Partnerstatus im Sophos Partner-Programm.
- Projektmeldung ist bei Hardwarebestellungen und Zeitlizenzen möglich
  - Es gelten die üblichen Bedingungen



# Monatliche Firewall Lizenzen - Bestellprozess

**SOPHOS CENTRAL Partner**

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarmer

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen
- Einrichtung

SOPHOS CENTRAL - FIREWALLS

- Firewall-Kunden
- Firewalls**
- Firewall-Genehmigungen
- Firewalls verwalten

## Firewalls

Firewalls verwalten und zu Sophos Central-Kunden zuweisen

9 Managed Firewalls

Suchen...

ZUGEWIESEN ZU	REGISTRIERT FÜR	MODELL	SERIENNUMMER	FRÜHESTER ABLAUF	TYP	ABONNEMENT
Sanoma		SFVUNL	C010014Q2J6CF57		Evaluation	
ITtest082017		SFVUNL	C010016YFTBB942		Evaluation	
		SFVUNL	C010018T28XRGC3		Evaluation	
		SFVUNL	C01001G32WWCPE1		Evaluation	
	Sophos Canada	SG105	S140183F75FAACF		Evaluation	
Demoskills	Sophos Inc- Canada	XG135	S1701F248DEEFDA	24.12.2016	Purchased	FullGuard
	Sophos Technologies Pri...	SG135W	S1701F0D4733FB5		Evaluation	
	Sophos Technologies Pv...	XG125W	S1601E1BAD89343		Evaluation	
	Test Cloud Partner Dash...	SFVUNL	C010013FW8M2FFA		Evaluation	

### Abonnement bearbeiten

Wählen Sie den Abonnementtyp aus, den Sie dieser Firewall hinzufügen möchten.  
Hinweis: Es kann bis zu 3 Geschäftstage dauern, bis das Abonnement hinzugefügt ist. Währenddessen wird eine Meldung angezeigt, dass der Vorgang in Bearbeitung ist.  
[Weitere Informationen](#)

- EnterpriseGuard
- EnterpriseGuard Plus
- FullGuard
- FullGuard Plus
- Keine

Abbrechen Speichern

- Neue monatliche Lizenzen können direct über das Partner Dashboard angefordert werden – Bearbeitungszeit ist max. 72 Stunden
- Bestehende Lizenzen können umgeschaltet werden im Dashboard – alte Lizenzen werden aus mysophos entfernt

# MSP Connect Zusammenfassung

- ✓ **EIN Sicherheitsanbieter** für Endpoint und Netzwerk Security Lösungen
- ✓ **EINE Dashboard-Ansicht** für das MSP Management
- ✓ **EIN flexibles Programm** mit nutzungsbasierter, monatlicher Abrechnung

**Für wen ist MSP Connect ist das richtige Program:**

- ✓ **Sie haben ein Managed Services Business oder wollen dieses aufbauen**
- ✓ **Sie wollen Ihre Vendor Management vereinfachen und umfassende Security Services anbieten**
- ✓ **Sie haben einen Kundenstamm, der nach nutzungsbasierter, monatlicher Abrechnung fragt**

**Anmeldung** zum MSP Connect Program unter [www.sophos.de/msp](http://www.sophos.de/msp)



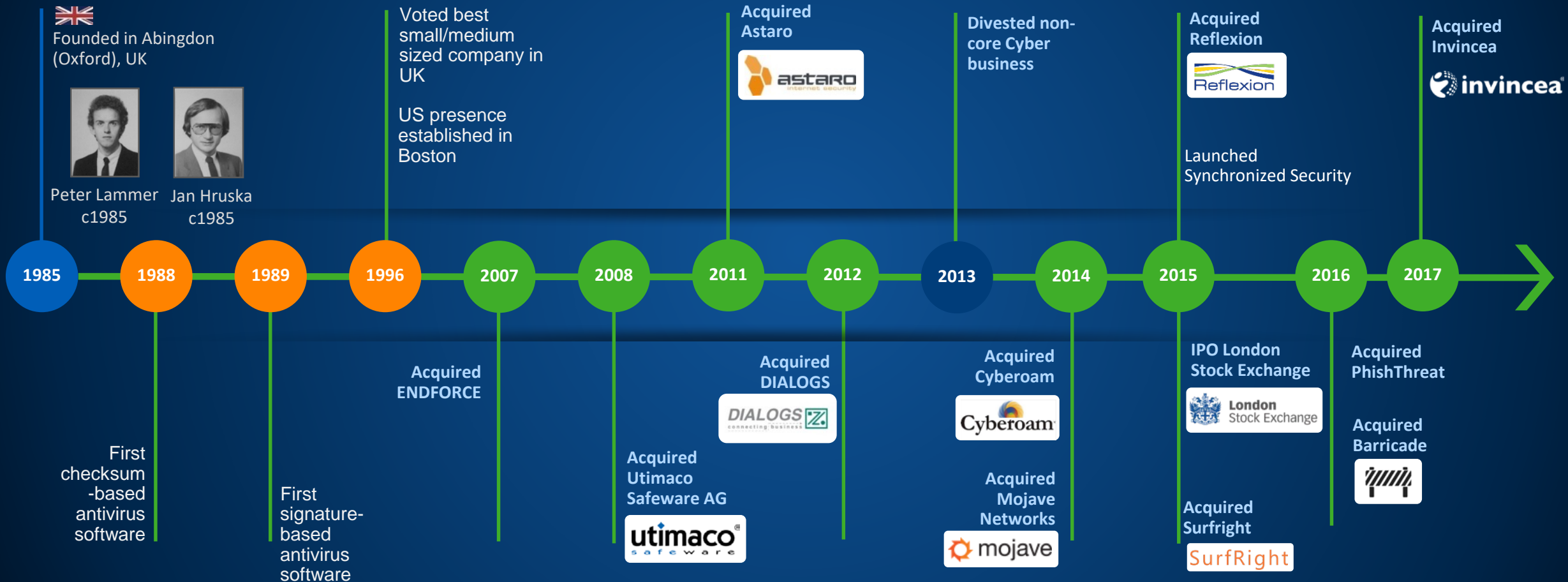
# Backup

# Sophos Global Sites

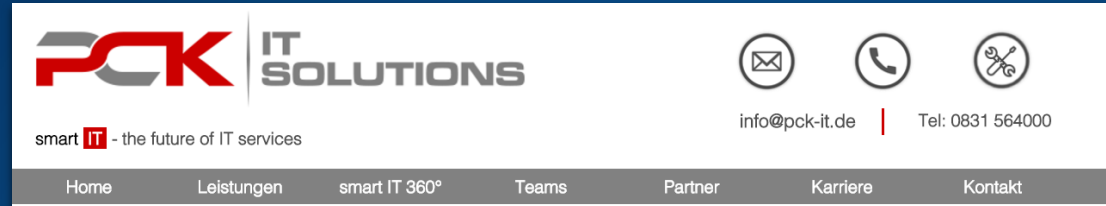


# Sophos History

*Evolution to complete security*



# Managed Services mit Sophos – PCK IT Solutions



## PCK IT Solutions GmbH - smart IT - the future of IT services

Wir haben speziell für unsere Mittelstandskunden ein neues Konzept entwickelt, die IT-Infrastruktur sicher zu managen. Durch prozessorientierten, auf Standards basierten IT-Service erhalten Sie überragende Qualität zu unschlagbaren Konditionen!

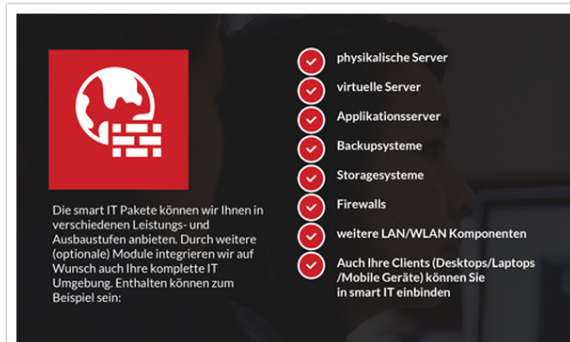
So wird der Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger werden:

- Agieren statt Reagieren
- Durch das permanente 24x7 real time Monitoring erkennen wir Fehler und Probleme bevor Sie zum System- und dadurch zum Arbeitsausfall führen.
- Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen (zum monatlichen Festpreis)
- Eindeutig festgelegte Prozesse, Richtlinien und damit verbundene Interventionszeiten
- Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz

Überlassen Sie Ihre EDV-Aufgaben unseren IT-Profis !

Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote.

Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit - und reduziert Ihre Kosten.



## Ihr smart IT Paket beinhaltet ("Business-Paket")

- IT Business Management System mit direktem Zugriff über Ihr eigenes Portal
- 24x7 real time Monitoring der von Ihnen festgelegten Systeme Ihrer IT-Infrastruktur
- Fernzugriff auf Ihre Systeme
- Permanente Sicherheitsupdates auf Basis der mit Ihnen festgelegten Regularien und Vorgaben
- Exakt definierte Interventionszeiten und Prozesse bei unternehmenskritischen Problemen
- Reporting mit Executive Summary
- **Managed Anti Virus mit sofortigem Update Ihrer Patches gemäß vereinbarter Richtlinie**
- **Web-Filter zur Ihrer Absicherung bezüglich des Umgangs Ihrer Mitarbeiter mit dem Internet**
- Inventarisierung Ihrer enthaltenen IT-Systeme
- Lizenzmanagement regelmäßige Erfassung Ihrer eingesetzten Softwareprodukte mit Executive Summary.

## 5 gute Gründe, sich für smart IT zu entscheiden

- ✓ Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- ✓ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen
- ✓ Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-How
- ✓ Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- ✓ Sie erhalten Ihre Wettbewerbsfähigkeit ohne Personalzuwächse und Investitionen in Kauf nehmen zu müssen



Überlassen Sie Ihre EDV-Aufgaben unseren IT-Profis !



Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote.



Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit - und reduziert Ihre Kosten.

# Analyst and Industry Validation



# MQ Leader in Network and Endpoint

MAGIC QUADRANT for UNIFIED THREAT MANAGEMENT



Magic Quadrant for Unified Threat Management, Jeremy D'Hoinne, Adam Hils, Rajpreet Kaur, 30 August, 2016

MAGIC QUADRANT for ENDPOINT PROTECTION PLATFORMS



Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms, Eric Ouellet, Ian McShane, Avivah Litan 30 January, 2017

# A Leader in Endpoint Protection

## Gartner Magic Quadrant ENDPOINT PROTECTION



Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms,  
Eric Ouellet, Ian McShane, Avivah Litan 30 January, 2017

- Sophos has been positioned in the Leader quadrant since the *initial* EPP MQ was published Dec 2007
- Within Leaders, Sophos' relative position in 2017 improved against Symantec, Kaspersky and Trend
- Gartner continues to make positive comments about our strategy and execution, including the launch of Intercept X, synchronized security and Sophos Central management platform
- Sophos is the fastest growing company in the Leaders quadrant

*“Buyers looking for cloud-based administration, a unified endpoint and gateway integration, and protection against next-generation threats and ransomware will find Sophos a good fit for both full EPP vendor shortlists and for shortlists of additional protection.”*

This graphic is published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from Sophos.

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. All statements in this report attributable to Gartner represent Sophos' interpretation of data, research opinion or viewpoints published as part of a syndicated subscription service by Gartner, Inc., and have not been reviewed by Gartner. Each Gartner publication speaks as of its original publication date (and not as of the date of this presentation). The opinions expressed in Gartner publications are not representations of fact, and are subject to change without notice.



# A Leader in Unified Threat Management



*Magic Quadrant for Unified Threat Management,  
Jeremy D'Hoinne, Adam Hils, Rajpreet Kaur, 30 August, 2016*

- Sophos first entered into this MQ publication in March 2012, positioned in the Leader quadrant – and has retained this position for 5 consecutive publications
- Sophos remains one of only three leaders after Dell and WatchGuard were moved out of the Leader quadrant last year
- Gartner's perception of Sophos is even better than last year, recognizing the strength of Synchronized Security, the breadth of our security portfolio and that we are growing - taking market share from our competitors
- In relative terms Sophos is edging closer on Fortinet and leaving smaller vendors trailing further behind

This graphic is published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from Sophos.

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. All statements in this report attributable to Gartner represent Sophos' interpretation of data, research opinion or viewpoints published as part of a syndicated subscription service by Gartner, Inc., and have not been reviewed by Gartner. Each Gartner publication speaks as of its original publication date (and not as of the date of this presentation). The opinions expressed in Gartner publications are not representations of fact, and are subject to change without notice.

# A Leader in Endpoint Security

## The Forrester Wave™ ENDPOINT SECURITY SUITES



The Forrester Wave: Endpoint Security Suites Q4 2016, Chris Sherman, 19 Oct 2016

- Sophos placed as a Leader by Forrester in the 2016 Wave for Endpoint Security Suites
- Our Endpoint Strategy is rated as second to NONE – receiving maximum score on products are rated among the top four in the industry
- Our market presence is rated among the industry's top three
- Significant quotes from the 2016 EP Wave:
  - “Sophos delivers the most enterprise-friendly SaaS endpoint security SaaS suite.”
  - “Buyers will appreciate its intuitive administrative interface with the flexibility and scalability required for most enterprise deployments, both large and small.”

# A Leader in Endpoint Encryption



The Forrester Wave: Endpoint Encryption, Chris Sherman, 16 Jan 2015

- “Sophos was the breakout star in this Forrester Wave evaluation, touting strong hardware-based encryption support, external media encryption policy flexibility, and file-level encryption functionality. Security and operations admin will appreciate Sophos’ deep policy granularity and deployment flexibility in a variety of environments and use cases. Sophos has also demonstrated a commitment to supporting Mac OS across its entire product portfolio, which includes a full spectrum of endpoint security offerings.
- When we surveyed them, Sophos’ user support offerings and ease of deployment were consistently rated as exemplary by customers.”

# Product Infos

# Central Server Protection

RECOMMENDED

## CENTRAL SERVER PROTECTION STANDARD

## CENTRAL SERVER PROTECTION ADVANCED

	1-24 server price: \$3.48/mo	1-24 server price: \$6.96/mo
Windows, Linux	✓	✓
Anti-malware + Live Protection	✓	✓
Automatic Exclusions	✓	✓
Server Lockdown	-	✓
Web Control	-	✓
Peripheral Control	-	✓
Application Control	-	✓
Malicious Traffic Detection	-	✓
CryptoGuard	-	✓
Security Heartbeat™	-	✓



# Sophos Central Phish Threat

*Protect Your Weakest Link!*

An advanced **attack simulation and training** platform designed to reduce your largest attack surface – your end-users –

1

Pick a Phishing  
Attack  
Campaign

2

Pick a Security  
Training Module

3

Manage End-  
User Response  
& Awareness

# End-Users are the Weakest Link

*Naturally Curious and Empowered, End-Users are most Susceptible to Phishing Attacks*

## Attack Simulation and Training Solutions



**Measure** who within an organization is susceptible to phishing attacks



Provide employees who fail a given attack immediate **Education**



Facilitate ongoing **Security Awareness** education as needed



**Measure and Rank** employee success / failure rates over time



# PSA Integration - ConnectWise

The screenshot displays the Sophos Central interface for PSA integration. A modal dialog titled "Details zu ConnectWise" is open, allowing the user to configure the integration. The background shows the "PSA-Integration" section with a table of customer data and a sidebar with navigation options.

**SOPHOS CENTRAL Partner**

**PSA-Integration**  
Ihre Kunden- und Produktzuordnung verwalten

Hilfe Michael Gutsch  
Test Cloud Partner Dashboard Access · Administrator

**Details**  
https://api-na.myconnectwise.net  
solveitca  
Details bearbeiten

Suche

NAME	TYP		
testDarrenSrini	Sophos		
sophos	Sophos		
nexsys	Sophos Central	<input type="checkbox"/>	Keine
giombetti home	Sophos Central	<input type="checkbox"/>	Keine
demo company	Sophos Central	<input type="checkbox"/>	Keine

**MEINE KUNDEN**  
Dashboard  
Alarmer

**SOPHOS CENTRAL**  
Sophos Central-Kunden  
Sophos Central-Lizenzen  
Nutzung verwalteter Kunde  
Testlizenzen

**SOPHOS CENTRAL - FIREWALLS**  
Firewall-Kunden  
Firewalls  
Firewall-Genehmigungen  
Firewalls verwalten

**Details zu ConnectWise**

STANDORT VON CONNECTWISE\*

UNTERNEHMENS-ID FÜR CONNECTWISE\*

ÖFFENTLICHER SCHLÜSSEL REST API\*

PRIVATER SCHLÜSSEL REST API\*

[Integrationsanweisungen für ConnectWise](#) **Speichern** Abbrechen

Save

**CERTIFIED**

# PSA Integration - ConnectWise

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MEINE KUNDEN

- Dashboard
- Alarme

SOPHOS CENTRAL

- Sophos Central-Kunden
- Sophos Central-Lizenzen
- Nutzung verwalteter Kunde
- Testlizenzen

## PSA-Integration

Ihre Kunden- und Produktzuordnung verwalten

Hilfe Michael Gutsch  
Test Cloud Partner Dashboard Access Administrator

### Details

https://api-na.myconnectwise.net  
solveitca  
[Details bearbeiten](#)


### Synch-Info

Last sync:  
23.11.2016 02:07

Last sync without errors:  
23.11.2016 02:07

### Details zur letzten Synchronisierung

0 Companies synced  
0 Sync errors  
38 Companies ignored



Suche

Alle Kunden anzeigen  
Alle Kunden anzeigen  
Nur erfolgreiche Synchronisierungen anzeigen  
Nur fehlgeschlagene Synchronisierungen anzeigen

NAME	TYP	CONNECTWISE	VEREINBARUNG
testDarrenSrini	Sophos Central	<input type="checkbox"/>	Keine
sophos	Sophos Central	<input type="checkbox"/>	Keine

**SOPHOS**  
Security made simple.