

# ESET MSP PROGRAMM

## 5 Wege zu einem sicheren Business

### IHR STATUS QUO

Als MSP erhalten Sie immer mehr IT-Sicherheitsanfragen von Kunden. Doch viele Security-Hersteller verfügen im Rahmen ihres MSP Programms nur über ein begrenztes Lösungsangebot.

### Umfassendes Portfolio

### UND JETZT?

So besteht das Risiko, dass Sie Ihre Kunden nicht mehr erreichen und ihre Bedürfnisse durch ein eingeschränktes Portfolio nicht abdecken können.

1

### ESET HAT DIE LÖSUNG

ESET verfügt über ein umfangreiches Lösungsangebot zum Schutz von Endpoints, Servern sowie Mobilgeräten und deckt alle wesentlichen Plattformen von Windows, macOS, Linux bis hin zu Android und iOS ab – sowohl in physischen als auch virtuellen Systemen.

Manche Security-Anbieter fordern von MSPs, dass sie sich auf konkrete Lizenzzahlen festlegen. In der Praxis sind Nutzer extrem selten berechenbar, dementsprechend brauchen Sie einfach mehr Flexibilität.

### Flexibilität

Ihre Kunden erleiden womöglich Einbußen mit bezahlten Lizenzen, die sich nicht so einfach ändern oder stornieren lassen. Dies kann sich auf den (Mehr-) Wert Ihrer Dienstleistung auswirken.

2

Mit dem ESET MSP Programm können Sie Lizenzen problemlos hinzufügen oder entfernen. Dank der tagesgenauen Abrechnung gehen Sie ohne Risiko auf Marktänderungen und den Bedarf Ihrer Kunden ein.

Über RMM- und PSA-Tools können Sie viele verschiedene Umgebungen bequem und effizient von einer Konsole aus verwalten.

### Integrationen

Wird ein bestimmtes Automation-Tool von der Sicherheitslösung nicht unterstützt, müssen Sie unter Umständen mehrere Plattformen für die Verwaltung Ihrer Kunden nutzen.

3

ESET unterstützt eine Reihe an RMM- und PSA-Tools und lässt sich auch in regionale Plattformen integrieren.

Zeit ist Geld. Dennoch ist die Bereitstellung bei manchen Security-Anbietern kompliziert und eine Lizenzänderung zeitaufwändig.

### Kosteneffizienz

Durch die zusätzliche Belastung müssen mehr Ressourcen für die Abwicklung Ihrer täglichen Aufgaben investiert werden, was höhere Kosten und geringere Margen bedeutet.

4

Das ESET MSP Programm bietet eine bequeme Bestellung per Management-Konsole, flexible Lizenzänderungen, volumenbasierte Preisstaffelung und ausführliche Berichte für maximale Kosteneffizienz.

Jeder braucht manchmal Hilfe. Für Ihren Geschäftserfolg ist eine schnelle Lösung von Problemen zur Einhaltung Ihrer SLAs umso entscheidender.

### Lokaler Support

Ist der lokale Support nicht für eine umgehende Problemlösung verfügbar, können Sie in Schwierigkeiten geraten.

5

ESET Produkte erzeugen generell ein geringes Supportaufkommen. Im Fall des Falles stehen Ihnen unsere deutschsprachigen IT-Spezialisten mit Rat und Tat zur Seite. Für Kunden mit abgeschlossenem Service Level Agreement stellt ESET in Bratislava einen 24/7 Premium Support bereit.

MEHR ERFAHREN