

Ablauf von Aufbau- und Installationservice für Canon LFP

Wenn im Zuge eines Neukaufs einer Canon iPF/MFP Maschine ein Vor-Ort **Aufbau-Installationservice** mit beauftragt werden soll, ist folgendes zu beachten um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten:

- Die Beauftragung einer **Vor-Ort Installation** kann nur bei **Neubestellungen** erfolgen.
- Mit der Neubestellung muss das entsprechende **ESP (Easy Service Plan) Paket mit bestellt** werden.
- Bei der Bestellung muss der **Installations- bzw. Lieferort inkl. Ansprechpartner und Tel.** mit angegeben werden.
- Sollte eine Anlieferung oberhalb der 1. Etage oder in engen Zulieferpassagen notwendig sein, muss dies vorher angegeben werden.
- Durch die Vor-Ort-Installation verzögert sich die Lieferung um **ca. 6-9 Werktage**.
- Die Maschine wird mit aufgebautem Standfuß am Installationsort angeliefert.
- Bei MFP-Systemen wird der Scanner verpackt (nicht aufgebaut) geliefert.
- **Sobald die Maschine angeliefert ist, muss das ESP Paket mit der Vor-Ort Installation registriert werden um den Servicetechniker für die Installation anzufordern!**
- <http://www.canon.de/service-plans/esp-register/>
- In der Regel wird die finale Installation vor Ort durch den Techniker innerhalb der nächsten **2-4 Werktage** erfolgen.

Bei der Installation wird die technische Inbetriebnahme sichergestellt, der Treiber auf einem Rechner installiert und eine kurze Einweisung in den Treiber durchgeführt. Es sollte ein Mitarbeiter mit **Administrationsrechten** anwesend sein.

Produkte:

| Artikel | Bezeichnung | Hersttnr. |
|----------------|---|-----------|
| 1846972 | CANON Easy Service Plan Installation & Training Service kurzes Training 30min Leistungstest inkl. An-und Abfahrt für alle LFP | 7950A548 |
| 1846973 | CANON Easy Service Plan Installation & Training Service kurzes Training 30min Leistungstest inkl. An-und Abfahrt für alle LFP inkl. Scanner MFP Systeme | 7950A566 |