

# Acronis

## FAQ FÜR PARTNER

### Kampagne zur Reaktion auf COVID-19

Während der Covid-19-Pandemie führen Unternehmen auf der ganzen Welt die Arbeit aus dem Homeoffice ein. Für deren Umsetzung zählen die Kunden dabei auf ihre Service Provider. Acronis hat besondere Maßnahmen implementiert, damit Service Provider gewährleisten können, dass ihren Kunden die notwendigen Tools und Ressourcen zur Verfügung stehen, um Sicherheit und gleichzeitig Produktivität sicherzustellen.

**Wir bieten Ihnen jetzt Acronis Cyber Files Cloud – unsere sichere, unternehmensgerechte Lösung für Datensynchronisierung und -freigabe – bis 31. Juli 2020 kostenlos an.**

**Für neue Kunden, die Sie ab dem 18. März hinzufügen, stellen wir Ihnen von 18. März bis 31. Juli den Verbrauch von Acronis Cyber Backup Cloud nicht in Rechnung.**

#### **F: Wie wird die Kampagne zu Acronis Cyber Backup Cloud ablaufen?**

**A:** Es gibt zwei Möglichkeiten zur Implementierung dieser Kampagne:

1. Alle Partner ohne Integration mit Acronis Cyber Cloud: Der Service Provider muss den Endkunden die **Management-Portal-Benutzeroberfläche im Testmodus erstellen**, sodass bis zum 31. Juli 2020 keine Kosten berechnet werden. Am 1. August 2020 werden sie automatisch in den Produktionsmodus

umgestellt und die normale Abrechnung beginnt. Siehe dazu diesen Screenshot:

" data-bbox="112 108 654 412"/>

The screenshot shows a web form titled "Create new customer in '/'" with a close button (X) in the top right corner. The form is divided into four steps:

- 1. Provide general information**: This step contains a text input field for "Name" with the value "My new customer", a dropdown menu for "Mode" set to "Trial", and a dropdown menu for "Language" set to "English". At the bottom of this step, there is a blue "Next" button and a "✓ Save and close" link.
- 2. Select services**: This step is currently inactive and shown in a light blue background.
- 3. Configure services**: This step is currently inactive and shown in a light blue background.
- 4. Create administrator**: This step is currently inactive and shown in a light blue background.

2. Alle Partner **mit einer Integration** mit Acronis Cyber Cloud: **Erstellen Sie Kunden und überschreiben Sie die Standardregeln** der Test-zu-Produktion-Wechsellogik. Sie können die Integration für neu erstellte Kunden für den Zeitraum bis 31. Juli 2020 in einen **erweiterten Testzeitraum** ändern.

Am 31. Juli 2020 werden alle Kunden in den Produktionsmodus umgestellt. Ausgenommen davon sind Kunden, deren Testzeitraum vor weniger als einem vollen Kalendermonat begonnen hat (d. h. die im Juli 2020 erstellt wurden).

Die Kampagne gilt nur im Zeitraum von 18. März bis 31. Juli 2020 für **neu erstellte Kundenmandanten**. Acronis empfiehlt den Service Providern, ihren Endkunden diese Kampagne anzubieten. Die Umsetzung liegt jedoch im Ermessen des jeweiligen Service Providers.

#### **F: Gelten die Kampagnen weltweit?**

**A:** Die Kampagne zu Acronis Cyber Files Cloud gilt auf der ganzen Welt. Die Endkundenkampagne zu Acronis Cyber Backup Cloud gilt weltweit außer in Japan (Datenzentrum).

#### **F: Gelten diese Kampagnen für alle Versionen von Acronis Cyber Backup Cloud (Standard, Advanced und Disaster Recovery)?**

**A:** Ja.

#### **F: Deckt die Endkundenkampagne zu Acronis Cyber Backup Cloud lokale Backups ab?**

**A:** Ja.

**F: Gilt die Endkundenkampagne zu Acronis Cyber Backup Cloud für neu angemeldete Service Provider-Partner?**

**A:** Ja.

**F: Wenn der Kunde sich jetzt in der Testphase befindet, gilt er dann als neuer Kunde, wenn er in die Produktion umgestellt wird?**

**A:** Ja.

**F: Gilt die Kampagne für die Abrechnungsmodelle „Pro GB“ und „Pro Gerät“?**

**A:** Ja.

**F: Zahlt der Partner immer noch das Mindestkontingent während dieser Kampagne?**

**A:** Ja. Der Partner muss wie üblich das Mindestkontingent bezahlen.

**F: Welche Art von Service Provider-Partner ist teilnahmeberechtigt?**

**A:** Sowohl direkte als auch indirekte Partner (Cloud-Distributoren und Marktplatz)

**F: Wenn ein Endkunde zu einem beliebigen Zeitpunkt abspringt und durch einen anderen ersetzt wird, sodass die Anzahl der Endkunden gleich bleibt, werden dem neuen Endkunden dann ebenfalls keine Kosten berechnet?**

**A:** Ja. Wir überwachen jeden neuen Endkunden individuell und die einzige Bedingung für die Berechtigung ist, dass er zwischen dem 18. März und 31. Juli 2020 neu erstellt wurde.