

# SaaS Backup

## Umfassender Schutz Ihrer Salesforce-Daten



### Einleitung

Salesforce ist weithin für seine Lösung im Bereich Kundenbeziehungsmanagement (CRM) bekannt. Das Unternehmen ist [marktführend](#) im Bereich CRM und bietet innovative Lösungen für mehr als 150.000 Kunden. Salesforce ist in erster Linie für die Integrität der Cloud verantwortlich, nicht für den Schutz der in seiner Cloud gespeicherten Daten. Es obliegt der Verantwortung der einzelnen Unternehmen, die in der Salesforce-Cloud gespeicherten Daten zu sichern und zu schützen.

Die Verantwortung umfasst die Rechenschaftspflicht für die gespeicherten Daten, die Klassifizierung von Daten, die Einhaltung von Vorschriften, die Sicherung und den Schutz von Daten, abgesehen von anderen Verpflichtungen, die von Datenverantwortlichen verlangt werden.

Diese Verantwortlichkeit bezieht sich auf:

- ✓ Kunden, die Microsoft 365-Dienste zur Unterstützung ihrer Geschäftsanforderungen nutzen
- ✓ Managed Service Providers (MSPs), die ihren Kunden Dienste anbieten
- ✓ IT-Lösungsanbieter oder große MSPs, die mehrere MSPs und Kunden bedienen

Häufige Missverständnisse bei der Inanspruchnahme von SaaS-Angeboten:

- 1. Annahme** – Salesforce schützt Daten vor Ransomware-Angriffen und Datenverlust.  
**Realität** – Der Schutz der Daten vor Ransomware, Malware, Hackern oder böswilligen Benutzern liegt in der Verantwortung der Unternehmen. Cyberangriffe und Datenverletzungen können zu dauerhaftem Datenverlust, schmerzhaften finanziellen Verlusten und irreparablen Schäden in Bezug auf den Ruf der Marke führen, wenn die Daten nicht durch ein Sicherungssystem eines Drittanbieters geschützt sind.
- 2. Annahme** – Salesforce-Elemente werden gesichert und können ganz einfach wiederhergestellt werden, sodass ein Backup durch einen Drittanbieter nicht erforderlich ist.  
**Realität** – Salesforce-Wiederherstellungen sind kostspielig und langsam: komplexer Einsatz von Tools, ~6- bis 8-wöchige Wiederherstellungszeit, Kosten von ~10.000 US-Dollar pro Wiederherstellung und nur vollständige Wiederherstellungen. Dies schränkt die Fähigkeit eines Unternehmens, seine SLA- und Compliance-Ziele zu erreichen, stark ein, da die Benutzer oft mehrere Stunden und Geld aufwenden müssen, um ihre Daten wiederherzustellen. Der Schutz von Salesforce-Daten durch ein Backup eines Drittanbieters ist nicht verhandelbar.
- 3. Annahme** – Bei einer Prüfung verfügt Salesforce über die erforderlichen Daten zur Unterstützung der Anforderungen.  
**Die Realität** – Die Kunden müssen Auditoren oder andere Beamte mit den benötigten Daten unterstützen, indem sie in der Lage sind, die Daten zu suchen, zu finden und wiederherzustellen, falls die Primärsysteme die Daten nicht mehr enthalten. Rechtliche Schritte können das Geschäft nachhaltig beeinflussen; Unternehmen wissen nie, wann sie E-Mails oder andere Dokumente vorlegen müssen, daher ist eine gute Vorbereitung der einzige Weg, um Ärger zu vermeiden.
- 4. Annahme** – Salesforce verfügt über integrierte Funktionen zur Verwaltung der Datenintegrität bei Aktualisierungen, Systemintegrationen oder ähnlichen Aktivitäten.  
**Realität** – Systemintegrationen, die für Unternehmen von entscheidender Bedeutung sind, erfordern oft den Einsatz wichtiger Ressourcen und können sich über mehrere Tage erstrecken. Wenn sich nach der Integration herausstellt, obwohl viel Zeit und Geld investiert wurde, dass die Daten ungenau sind und es keine Sicherungen gibt, um die richtigen Daten wiederherzustellen, könnte man das Projekt als gescheitert bezeichnen.

Setzen Sie auf eine umfassende Strategie zum Schutz der Daten vor Ransomware-Angriffen, böswilligen Benutzern, Beschädigungen oder anderen Gefahren, die dem Unternehmen irreparablen Schaden zufügen können

## Arcserve SaaS Backup bietet eine **umfassende Lösung** zum Schutz von Salesforce-Daten.

Sichern Sie Salesforce-Daten mit Arcserve SaaS Backup, das eine einfache, sichere und skalierbare Lösung für expandierende Umgebungen bietet.



## Wichtige Merkmale

- **Einfache Einrichtung** Automatisierte Backups in wenigen Klicks erstellen. Die Benutzer müssen lediglich einen Salesforce-Mandanten mit dem Backup-System verknüpfen und die erforderlichen Berechtigungen zuweisen, und schon in wenigen Minuten kann die Sicherung der Salesforce-Daten beginnen.
- **Vollständige Abdeckung** aller Standard- und benutzerdefinierten Objekte, einschließlich Dateien, Anhänge, Objekt-Metadaten und anderer zusätzlicher Standardobjekte je nach Einrichtung. Die unten aufgeführten Objekte werden von Arcserve SaaS Backup geschützt, einschließlich der benutzerdefinierten Felder, die diesen Objekten hinzugefügt wurden
  - Konto
  - Kontakte
  - Leads
  - Verkaufschancen
  - Aktivitäten
  - Notizen
  - Fälle
  - Kampagnen
- **Universelle Wiederherstellungsansicht** Ein vollständiger Überblick über alle getätigten Backups. Es kann eine Suche über alle historischen Datensätze durchgeführt werden, um Daten wiederherzustellen, die vor mehreren Jahren oder in der jüngsten Vergangenheit gelöscht wurden.
- **Ultraschnelle Suchfunktion** Benutzer können Daten schnell finden, eine Vorschau in einem sicheren Umfeld anzeigen und Daten wiederherstellen. Die gesicherte Vorschaufunktion erleichtert es Ihnen, schnell und einfach genau die Daten ausfindig zu machen, die wiederhergestellt werden müssen. So werden mehrere Wiederherstellungsiterationen vermieden.
- **Vielseitige Wiederherstellungsoptionen** Individuell auf jeden Benutzer anpassbar. Unabhängig davon, ob Sie gleich mehrere Terabyte Daten oder nur einige Objekte wiederherstellen müssen: Mit Arcserve SaaS Backup behalten Sie alles im Blick.
- **Sicherheit hat oberste Priorität** Arcserve SaaS Backup bietet unveränderliche Backups der Cloud-Daten unter Verwendung eines Blockchain-basierten Algorithmus. Die Daten werden im Ruhezustand und während der Übertragung verschlüsselt. SSO lässt sich leicht einrichten, sodass einem konfigurierten Identitätsanbieter eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) hinzugefügt werden kann.
- **Skalierbarkeit** Mit unbegrenzter Speicherung, um regionalen, branchen- oder unternehmensinternen Richtlinien zu entsprechen, werden Sie den wachsenden Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht. Die Lösung lässt sich nahtlos auf Millionen von Benutzern skalieren.
- **Jederzeit verfügbare** Daten, wobei vier Kopien der Backups in mindestens zwei Rechenzentren in derselben Region gespeichert werden, um die Herrschaft über die Daten zu gewährleisten.
- **Mandaten-** und rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) sorgt für einen planbaren Ablauf. Ob es sich um einen MSP handelt, der mehrere Kunden verwaltet, oder ein großes Unternehmen, das eine bessere Kontrolle benötigt; Arcserve SaaS Backup bietet Ihnen mandantenfähige und RBAC-Funktionen.
- **Vollständig überprüfbare** Vorgänge wie Wiederherstellungen, Downloads, Etiketten, die die Übereinstimmung mit den Vorgaben der DSGVO bestätigen, und andere werden in einem Audit-Protokoll aufgezeichnet.

Arcserve SaaS Backup bietet seinen Kunden ein komplettes Spektrum an Wiederherstellungsoptionen, einschließlich einer ultraschnellen Suchfunktion, die die Wiederherstellung von Terabytes an Daten oder die Wiederherstellung granularer Objekte ermöglicht.

Eine unveränderte Kopie der Daten kann problemlos an ihrem ursprünglichen Speicherort wiederhergestellt werden.

Zu den Wiederherstellungsoptionen gehören eine direkte Wiederherstellung an Ort und Stelle, eine sichere Vorschau, ein Datendownload, gemeinsam nutzbare Links und andere.

**Setzen Sie sich mit Arcserve in Verbindung, um mehr darüber zu erfahren, wie Arcserve SaaS Backup zum Schutz und zur Wiederherstellung wichtiger Geschäftsdaten beitragen kann, die in der Salesforce-Cloud gespeichert sind.**

## Machen Sie den nächsten Schritt

Weitere Informationen finden Sie unter [arcserve.com/de](https://arcserve.com/de) oder kontaktieren Sie uns unter [info@arcserve.com](mailto:info@arcserve.com). Die Adressen unserer weltweiten Zweigstellen-Kontakte finden Sie [hier](#).



## Über Arcserve

Arcserve, ein globaler Top-5-Anbieter von Datensicherungs-lösungen, bietet die breiteste Sammlung von Best-in-Class-Lösungen zum Verwalten, Sichern und Wiederherstellen aller Daten-Workloads, vom KMU bis zum Unternehmen und unabhängig von Standort und Komplexität. Die Lösungen von Arcserve beseitigen die Komplexität und bieten gleichzeitig erstklassige, kosteneffiziente, agile und massiv skalierbare Datensicherung und Sicherheit für alle Datenumgebungen. Dies umfasst On-Premises-, Cloud- (einschließlich DRaaS, BaaS und Cloud-to-Cloud), hyperkonvergente und Edge-Infrastrukturen. Die fast drei Jahrzehnte an preisgekrönter IP des Unternehmens sowie der kontinuierliche Fokus auf Innovation bedeuten, dass Partner und Kunden einschließlich MSPs, VARs, LARs und Endbenutzer den schnellsten Weg zu Daten-Workloads und -Infrastrukturen der nächsten Generation finden. Arcserve ist ein zu 100 % auf Vertriebschannels ausgerichtetes Unternehmen in über 150 Ländern mit 19.000 Vertriebspartnern, die beim Schutz wichtiger Datenbestände von 235.000 Kunden helfen. Weitere Informationen finden Sie unter [arcserve.com/de](https://arcserve.com/de), und folgen Sie uns auf @Arcserve on Twitter.

